



جامعة سرت  
كلية الآداب والعلوم زمزم  
لجنة الاعتماد المؤسسي بالكلية



ورشة عمل بعنوان:



دور الطالب والأستاذ والكوادر المساندة في تطبيق معايير الاعتماد

المؤسسي

أ- محمد منصور الزناتي





## المدرّب في سطور أ- محمد منصور عبدالرحمن الزناتي.

- بكالوريوس وماجستير علوم سياسية.
- عضو هيئة تدريس قار بجامعة سرت بدرجة محاضر.
- حاصل على شهادة (TOT) من الاتحاد العام لمؤسسات التدريب 2020م.
- حاصل على شهادة اختصاصي تعليم وتدريب عن بعد من البورد العربي للتدريب 2020م.
- حاصل على شهادة اعداد وتصميم حقائب تدريبية من مجموعة الجمانة للتدريب والاستشارات 2020م.
- حاصل على شهادة مدرب الكتروني متخصص من البورد العربي 2023م.

- تنفيذ العديد من الدورات التدريبية وورش العمل منها دورات في الاعتماد المدرسي لمراقبة التربية والتعليم سرت 2022م ودورات في الاعتماد البرامجي لجامعتي سرت والنجم الساطع

ورشة عمل  
الإعتداد المدرسي  
Google Meet  
يوم الخميس | 9:00 إلى 12:00  
الأستاذ  
محمد منصور الزناتي  
فرع سرت

كلية الآداب والعلوم زمزم  
ورشة عمل  
بعنوان  
(دور الطالب والأستاذ والكوادر  
المساندة في تطبيق معايير  
الاعتماد المؤسسي)  
يوم السبت الموافق  
17-06-2023  
بقاعة المرحوم ابوزهو مرعي  
على تمام الساعة العاشرة صباحاً.  
617  
2023  
أ. محمد منصور الزناتي  
رئيس لجنة الاعتماد المؤسسي بالكلية  
WWW.SU.EDU.LY / ASU /

المدرّب في سطور أ. محمد منصور الزناتي

- رئيس قسم الجودة بكلية العلوم الإنسانية والتطبيقية بجامعة سرت **2023م**.
- رئيس لجنة الاعتماد البرامجي لكلية طب وجراحة الفم والانسان جامعة سرت **2023-2022م**
- رئيس لجنة الاعتماد المؤسسي بكلية الآداب والعلوم جامعة سرت **2023م**
- رئيس لجان الاعتماد المؤسسي والبرامجي لجامعة قورينا **2022م – 2023م**
- منسق التدريب بجمعية التربويين الليبيين للتدريب والاستشارات **فرع سرت**



المدرّب في سطور أ. محمد منصور الزناتي

- المساهمة في تأسيس مكتب الجودة وتقييم الاداء بجامعة النجم الساطع **2017م**
- مدير سابق لمكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة النجم الساطع لمدة 3 سنوات **2017-2019م**
- اعداد وثائق الاعتماد المؤسسي لجامعة النجم الساطع المعتمدة عام **2019م**
- المساهمة في ادخال التخطيط التشغيلي لجامعة سرت **2010-2013م** وهي أول جامعة ليبية تطبق التخطيط التشغيلي وقد شهد بذلك مركز ضمان الجودة عام **2013م** في اجتماعه بالجامعات الليبية الذي خصصه لهذه التجربة.



المدرّب في سطور أ. محمد منصور الزناتي

- اعداد جائزة النجم الساطع للجودة الادارية والمشاركة في تقييم الكليات والادارات التي تنافست عليها في المسابقة الاولى والثانية عامي **2017 2018م**. وهي نسخة متطورة عن تلك التي تم اعدادها في **جامعة سرت 2013م**

- تنفيذ دورة مدقق على معايير جائزة النجم الساطع للجودة الادارية **2017م**.



سرت بعيون أبنائها  
٢٧ فبراير، ٢٠١٨

ايما ذهبوا .. تميزوا ... الاستاذ محمد منصور الزناتي احد ابناء سرت و مدير مكتب ضمان الجودة و صاحب فكرة الجائزة الادارية للكليات و إدارات الجامعة .. بجامعة ال... عرض المزيد

قامت رئاسة جامعة النجم الساطع باعتماد نتائج الجائزة الإدارية للكليات وإدارات الجامعة، وبهذه المناسبة تتقدم إدارة الجمعية بالشكر والتقدير إلى فريق مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة على جهودهم المبذولة في إنجاح برنامج الجائزة، وفي مقدمتهم الأستاذ المتميز محمد منصور الزناتي مدير مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وأحد أعضاء وخبراء الجمعية الليبية للجودة والتميز في التعليم.



المدرّب في سطور أ. محمد منصور الزناتي

**المحور الأول: مفهوم الاعتماد .**

**المحور الثاني: معايير الاعتماد المؤسسي.**





## المحور الأول: مفهوم وإجراءات الاعتماد.



# 1- تعريف الاعتماد المؤسسي:

هو وثيقة يمنحها المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية تفيد بان الكلية حققت الحد الأدنى من **معايير الاعتماد المؤسسي**.



## 2- تعريف الحد الأدنى:

هو المستوى المطلوب من الكلية تحقيقه عند تقييمها من مركز ضمان الجودة ويمثل **65%** للمعيار الواحد و**70%** كمعدل عام لجميع المعايير.



### 3- تعريف المعيار:

مقياس مرجعي يتم الاسترشاد به عند عملية تقييم اداء الكلية يتكون من مجموعة من المؤشرات اللازمة لتنفيذ العملية التعليمية.



#### 4- تعريف المؤشرات:

- مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الاداء مع مرور الوقت.
- أي انها نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعيار.
- عنصر ملموس قابل للملاحظة والقياس،



## 5- تعريف الشواهد والادلة:

المصادر المتاحة التي تحقق المؤشر مثل قواعد البيانات، ومحاضر الاجتماع وتعليمات واليات العمل، التقارير السنوية، المعاينة... الخ.

الرقم	اسم الطالب	إختبار قصير أول	إختبار قصير ثاني	الواجب	الإختبار النهائي	الدرجة النهائية	النسبة	النتيجة	التقدير
8	فاصل	10	9	27	46	92	92.0%	ناجح	ممتاز
5	رزاق	10	10	27	44	91	91.0%	ناجح	ممتاز
3	حنان	8	8	27	39	82	82.0%	ناجح	جيد جدا
2	علي	8	9	22	38	77	77.0%	ناجح	جيد
1	عبد الوهاب	6	8		10	24	24.0%	راسب	راسب
7	محمد					0	0.0%	راسب	راسب
6	عنان					0	0.0%	راسب	راسب
4	عبد المحسن					0	0.0%	راسب	راسب
	[جديد]								



## 6- تعريف الدراسة الذاتية:

عملية تقييم نقدي ذاتي تقوم بها الكلية لمعرفة درجة الانحراف عن معايير الاعتماد المدرسي الصادرة عن مركز ضمان الجودة.

الدراسة الذاتية



## 7- تعريف التدقيق الداخلي:

هي قيام قسم الجودة بالكلية بعملية فحص وتقييم تقرير الدراسة الذاتية والتأكد من مطابقته لواقع الكلية، وبناء عليه تتم التوصية بالتقدم للاعتماد من عدمه.





## 8- تعريف التدقيق الخارجي عندما يكون من جهة محائة:

هو قيام فريق خارجي بناء على طلب ادارة الكلية بعملية فحص وتقييم تقرير الدراسة الذاتية والتدقيق الداخلي والتأكد من مطابقتها لواقع الكلية، وبناء عليه تتم التوصية بالتقدم للاعتماد من عدمه .



## 9- تعريف التدقيق الخارجي لغرض الاعتماد:

هو قيام فريق تدقيق خارجي تم تكليفه من مركز ضمان الجودة من اجل فحص وتقييم تقارير الدراسة الذاتية والتدقيق الداخلي، والتدقيق الخارجي من جهة محايدة والتأكد من مطابقتهم لواقع الكلية وبناءً عليه يوصي هذا الفريق إدارة المركز بمنح الاعتماد أو يوصي برفض الاعتماد.



## 10- منهجية التقييم:

يتم احتساب كل مؤشر وفقاً للآتي:

لا	نعم			
0	4	3	2	1

- 1 - التخطيط للمؤشر
- 2 - تنفيذ المؤشر
- 3 - تقييم التنفيذ
- 4 - التطوير والتحسين لما تم التخطيط له، وتنفيذه، وتقييمه

# 11-مدة منح الاعتماد المؤسسي

**3 سنوات**

من 70%-اقل من 80%



**4 سنوات**

من 80%-اقل من 90%



**5 سنوات**

من 90%-100%

## المحور الثاني:

# معايير الاعتماد المؤسسي المحلية

الجزء الأول: معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي

المعيار الأول - التخطيط

المعيار الثاني - القيادة والحوكمة

المعيار الثالث - هيئة التدريس والكوادر المساندة

المعيار الرابع - البرامج التعليمية

المعيار الخامس - الشؤون الطلابية

المعيار السادس - المرافق وخدمات الدعم التعليمية

المعيار السابع - البحث العلمي

المعيار الثامن - خدمة المجتمع والبيئة

المعيار التاسع - ضمان الجودة والتحسين المستمر

سيتم في هذه الورشة مناقشة عينة من المؤشرات في كل معيار أما مناقشة جميع المؤشرات سيكون في الدورة التدريبية بأذن الله

# المعيار الاول: التخطيط ( 11 مؤشراً )

#### المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. للمؤسسة خطة استراتيجية معتمدة، تتماشى مع استراتيجية الجهة التابعة لها.
2. تتضمن الخطة غايات واضحة وأهداف محددة قابلة للقياس.
3. رؤية ورسالة وقيم وأهداف المؤسسة واضحة ومعلنة ومنشورة.
4. للمؤسسة آلية تُشارك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهم الطلاب وأرباب سوق العمل في إعداد الخطة الاستراتيجية.
5. للمؤسسة آلية لنشر خططها الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة.
6. للمؤسسة آليات دقيقة لجمع وترتيب البيانات واستخلاص المعلومات بشكل منتظم من أجل قياس درجة تحقيقها لمؤشرات الأداء الواردة في خططها الاستراتيجية.
7. للمؤسسة آليات مناسبة لتطوير الرؤية والأهداف.
8. تستخدم المؤسسة رسالتها وأهدافها في التخطيط لأنشطتها وعملياتها.
9. توظف المؤسسة نتائج عمليات التقييم في التطوير والتحسين المستمر.
10. شمولية أهداف المؤسسة الاستراتيجية لمواكبة التطورات الحديثة للتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
11. للمؤسسة خطط بديلة للاستجابة السريعة للمتغيرات الداخلية والخارجية.



## المعيار الأول: التخطيط

### 11 مؤشر

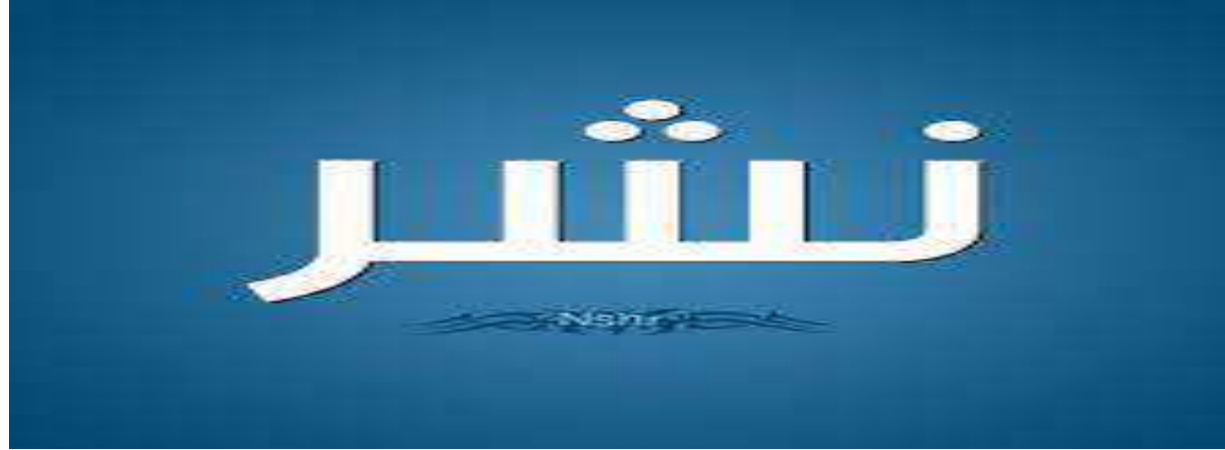
4- للكلية الية تشرك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهن الطلاب وارباب العمل في اعداد الخطة الاستراتيجية



المعيار الأول: التخطيط

11 مؤشر

5- للكلية الية لنشر خططها الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة



# المعيار الثاني: القيادة والحوكمة

## 30 مؤشراً

## المعيار الثاني: القيادة والحوكمة 30 مؤشراً

2- للكلية آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على رئاسة الكلية



## المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. للمؤسسة شروط لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وملتزمة بها.
  2. للمؤسسة آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على أداء قيادة المؤسسة.
  3. للمؤسسة دليل للقوانين والأنظمة والتعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة الإدارة العليا وقياداتها الإدارية.
  4. للمؤسسة آلية تمكن غير أعضاء الإدارة العليا للمؤسسة من المشاركة في صنع قرارات المؤسسة، وتوجيه مسار العمل بها.
  5. الالتزام بالمهام والمسؤوليات والصلاحيات لكل من أعضاء مجلس المؤسسة والمستويات التنظيمية المختلفة بها.
  6. اعتماد ادارة المؤسسة فى قراراتها على حقائق مبنية على بيانات ومعلومات دقيقة، بما فيها نتائج تقارير فرق العمل أو اللجان المختصة.
  7. درجة الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجلس المؤسسة والقيادات الادارية بها.
  8. للمؤسسة آلية محددة لتشكيل اللجان و فرق العمل.
  9. للمؤسسة هيكل تنظيمي يبين المهام والصلاحيات لجميع المستويات الإدارية، وواضحاً لأصحاب العلاقة والمصلحة.
  10. للمؤسسة آلية لتوثيق العمليات والإجراءات والنشاطات ونشرها داخل المؤسسة.
  11. للمؤسسة آليات محددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم.
  12. للمؤسسة قنوات اتصال واضحة وفعالة بين الإدارة، والعاملين، والطلبة، وأصحاب العلاقة الآخرين.
  13. للمؤسسة آلية لمسار التقارير على مستويات كل من: المؤسسة، والكليات، والبرامج التعليمية.
  14. للمؤسسة لوائح وإجراءات تنظم العملية التعليمية والإدارية والمالية.
  15. للمؤسسة آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها.
  16. للمؤسسة آليات لتحصيل الرسوم المالية.
  17. للمؤسسة نظام تقييم واضح وموثق وشفاف لمراقبة ومراجعة أداء العاملين بها.
  18. للمؤسسة آليات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافاتهم.
  19. للمؤسسة آليات لتحديث خدماتها، ومواردها، وعملياتها التعليمية.
20. للمؤسسة آليات شفافة للتعيين والتعاقد والتوظيف.
  21. للمؤسسة آليات تضمن شفافية الإجراءات المالية.
  22. للمؤسسة آليات لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها واستخداماتها.
  23. تخطط المؤسسة موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها.
  24. للمؤسسة آليات لإعداد الميزانية التقديرية، تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة بالمؤسسة.
  25. تلتزم المؤسسة بتقديم تقرير سنوي مفصلاً عن دخلها ومركزها المالي.
  26. للمؤسسة ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح العاملة بها.
  27. للمؤسسة نظام واضح للثواب والعقاب.
  28. للمؤسسة آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
  29. للمؤسسة آليات شفافة لاستطلاعات آراء منتسبي المؤسسة في جودة العملية التعليمية.
  30. للمؤسسة آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة ومكاتب الجودة والوحدات التابعة لها بشكل منتظم.

## المعيار الثاني: القيادة والحوكمة 30 مؤشراً

4- الكلية تمكن غير أعضاء مجلسها من المشاركة في صنع القرار



## المعيار الثاني: القيادة والحوكمة 30 مؤشراً

26- للكلية ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح



## المعيار الثاني: القيادة والحوكمة 30 مؤشراً

28- للكلية آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة





## المعيار الثالث: هيئة التدريس والكوادر المساندة 14 مؤشراً

## المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. للمؤسسة آلية شفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
2. للمؤسسة دليل واضح ومعلن خاص بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
3. للمؤسسة خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة المؤهلين لتنفيذ برامجها.
4. للمؤسسة آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
5. للمؤسسة آليات تلتزم من خلالها بتقديم الخدمات التقنية المناسبة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة بشكل مستمر.
6. للمؤسسة آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
7. للمؤسسة خطط لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة وتطويرها.
8. للمؤسسة آليات تمكن الطلاب من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس.
9. للمؤسسة آليات لدعم أعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم.
10. للمؤسسة ملف أكاديمي لكل عضو هيئة التدريس قار وغير قار، يتضمن السيرة الذاتية والمؤهل العلمي معترف به من الجهة المختصة، والنشاطات العلمية والتدريسية.
11. للمؤسسة آلية تتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية المؤقتة والدائمة.
12. للمؤسسة آلية شفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس.
13. للمؤسسة آلية للتعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والباحثين.
14. للمؤسسة آلية لتوفير الامكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة التي تمكنهم من أداء واجباتهم.

## المعيار الثالث: هيئة التدريس والكوادر المساندة 14 مؤشراً

### 4- للكلية الية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة

#### تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة الهيئة المعاونة

رقم	جهة التقييم	ألية التقييم	أهم نقاط التقييم
1	الطلاب	إستبيان الدراسي تقويم المقرر	• مدى الإنتظام والالتزام في المعامل • تفاعله مع الطلاب
2	منسقي المقررات	تقرير متابعة	• الانتظام والالتزام في المعامل، • تفاعله مع الطلاب والتوصيل الجيد والسهل للمعلومات • التعامل مع زملائه ومع العمال والفنيين • الاهتمام بأبحاثه العلمية وتعامله مع مشرفيه
3	أعضاء هيئة التدريس المشرفين	تقارير الإشراف السنوية	• التعامل مع زملائه ومع العمال والفنيين • الاهتمام بأبحاثه العلمية وتعامله مع مشرفيه
4	رؤساء مجالس الأقسام	كشوف المكافآت	الأداء وحسن السمعة
5	مجالس الأقسام	تقارير حسن السمعة التقدم للترقية عند	الأداء وحسن السمعة

## المعيار الثالث: هيئة التدريس والكوادر المساندة 14 مؤشراً

8- للكلية اليات تمكن الطلاب من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس



المعيار الثالث: هيئة التدريس والكوادر المساندة  
14 مؤشراً

12- للكلية اليات شفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس



# المعيار الرابع: البرامج التعليمية

## 19 مؤشراً

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

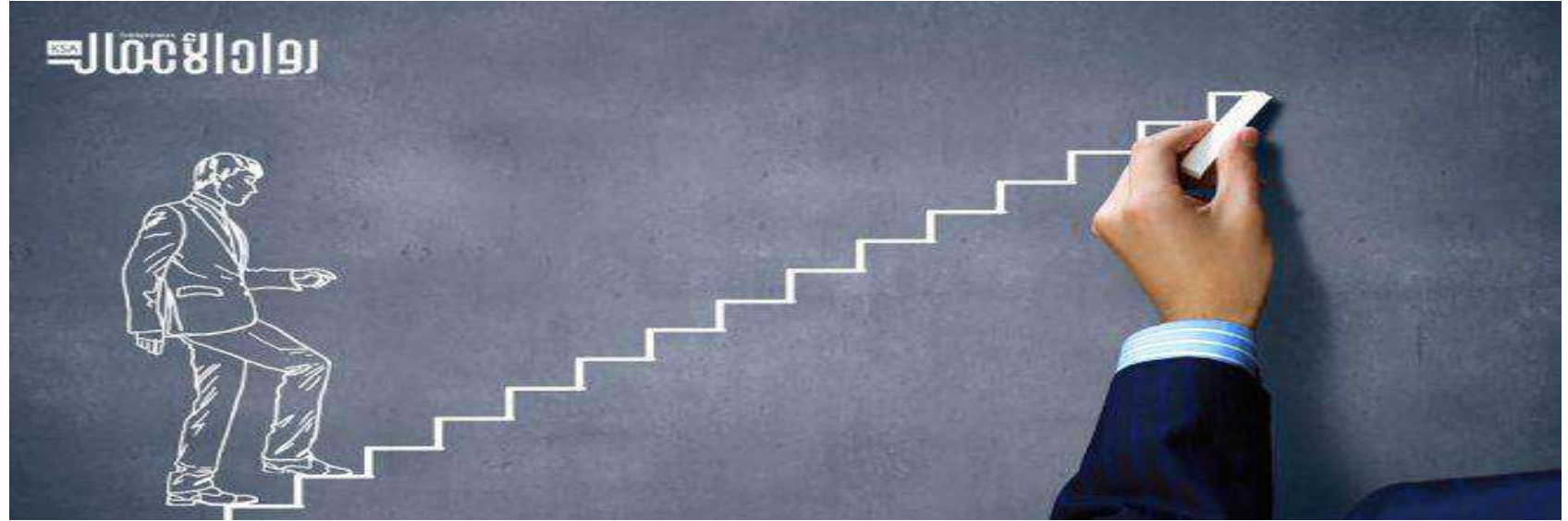
1. البرامج التعليمية للمؤسسة تتوافق مع رسالتها واهدافها.
2. المؤسسة آلية تعتمد فيها على المختصين في تصميم برامجها التعليمية.
3. البرامج التعليمية للمؤسسة تلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل.
4. المؤسسة شروط ومتطلبات قبول محددة لكل برنامج، ومصاغة بشكل واضح في وصف البرنامج.
5. المؤسسة آليات تمكن الطلاب الجدد من الاطلاع على طبيعة ومتطلبات البرامج التي يرغبون الالتحاق بها، وتقديم الإرشاد الاكاديمي بالخصوص.
6. المؤسسة آليات تمكن الطلاب الانتقال من وإلى البرامج التعليمية.
7. المؤسسة آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعنيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك أرباب العمل.
8. لدى المؤسسة العدد الكافي من الموظفين المؤهلين لتقديم خدمات الدعم الطلابي.
9. المؤسسة آلية لتزويد الطلاب بنشرة تعريفية تتضمن معلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي والرعاية المتوفرة لهم.
10. المؤسسة آلية تلزم إدارات البرامج باتباع نظام الإشراف الاكاديمي والريادة العلمية بما يتناسب مع طبيعة كل برنامج.

11. تستند المؤسسة الى معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية (Benchmarking) في وصف وتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية.
12. للمؤسسة آليات للتعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين في البرامج التعليمية.
13. للمؤسسة آليات منشورة حول متطلبات حضور الطلبة والالتزام بالمواعيد، وتعتمد إجراءات وأنظمة فعالة لتنفيذها.
14. للمؤسسة لائحة خاصة بالدراسة والامتحانات ملتزمة بتطبيقها.
15. للمؤسسة آلية تلزم ادارات البرامج، بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها.
16. تضمن المؤسسة توازن المقررات التخصصية والتربوية والمقررات العامة بالبرامج التعليمية.
17. للمؤسسة آلية تلزم إدارات البرامج باستطلاع آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية وتوظيف نتائجها في التحسين والتطوير .
18. للمؤسسة آلية لتقييم برامجها التعليمية بشكل دوري.
19. للمؤسسة آلية لنشر نتائج تقييم برامجها التعليمية والاستفادة منها في عمليات التحسين والتطوير.



## المعيار الرابع: البرامج التعليمية 19 مؤشراً

### 2- الكلية تعتمد على المتخصصين في تصميم برامجها العلمية



## المعيار الرابع: البرامج التعليمية 19 مؤشراً

5- للكلية اليات تمكن الطلاب الجدد من الاطلاع على طبيعة ومتطلبات البرنامج الذي يرغبون الالتحاق به



# المعيار الرابع: البرامج التعليمية 19 مؤشراً

10- للكلية اليات تلزم إدارات البرامج باتباع نظام للإرشاد الأكاديمي



## المعيار الرابع: البرامج التعليمية 19 مؤشراً

12- للكلية آليات للتعامل مع الطلبة المتعثرين والطلبة المتفوقين في البرامج العلمية



# المعيار الخامس: الشؤون الطلابية

## 21 مؤشراً

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. المؤسسة آليات قبول تتسجم مع رسالتها وأهدافها وخططها التنفيذية.
2. المؤسسة آلية لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية .
3. يتوفر بالمؤسسة العناصر البشرية المؤهلة لمساعدة الطلاب على إتمام إجراءاتهم.
4. المؤسسة آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.
5. المؤسسة تلتزم بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دورياً.
6. المؤسسة آلية لإرشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.
7. المؤسسة قاعدة بيانات لطلابها.
8. المؤسسة تحتفظ بملف إداري لكل طالب.
9. المؤسسة تحتفظ بالسجلات الأصلية للطلاب.
10. المؤسسة وسائل وأماكن لحفظ النسخ الاحتياطية لسجلات الطلاب.
11. المؤسسة آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.
12. المؤسسة آلية تنظم عملية إطلاع الطلاب على سجلاتهم.
13. المؤسسة آليات لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي أو الرائد العلمي.
14. المؤسسة سجلات تبين نتائج التحصيل المعرفي للطلاب.

15. للمؤسسة آليات للطعن والتظلم والشكاوي الطلابية.
16. المؤسسة تلتزم بتقديم الدعم اللازم للأنشطة الطلابية.
17. المؤسسة توفر الخدمات الصحية الأساسية للطلاب.
18. للمؤسسة آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشاكل.
19. للمؤسسة آلية لتوثيق معاملات الطلاب المتعثرين والمتفوقين.
20. للمؤسسة وحدة لمتابعة الخريجين.
21. للمؤسسة آليات لمعرفة مدى ملائمة برامجها لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر خريجيها.

# المعيار الخامس: الشؤون الطلابية 21 مؤشراً

## 4- الكلية اليات لتوفير الدعم المناسب للطلبة المعاقين





# المعيار الخامس: الشؤون الطلابية 21 مؤشراً

## 11- الكلية تكفل سرية معلومات الطلاب



## المعيار الخامس: الشؤون الطلابية 21 مؤشراً

### 15- للكلية آليات للتظلم والطعن وشكاوي الطلاب



# المعيار الخامس: الشؤون الطلابية 21 مؤشراً

18- للكلية الية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرار وحل المشاكل



# المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية

## 29 مؤشراً

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. للمؤسسة مساحة ومباني تحقق أهدافها التعليمية والتربوية والبحثية.
2. للمؤسسة ما يثبت ملكيتها لأصولها الثابتة والمنقولة، أو امتلاكها الحق القانوني في استخدام المباني والمرافق لتقديم خدماتها.
3. للمؤسسة خطط لصيانة مبانيها ومرافقها .
4. للمؤسسة آلية تضمن الإلتزام المستمر بمتطلبات المباني والمرافق الصادرة عن المركز.
5. للمؤسسة قواعد للأمن والسلامة بالمعامل والورش والمختبرات.
6. المؤسسة توفر الإرشادات العامة حول الأمن والسلامة للطلاب والعاملين والزوار.
7. للمؤسسة مخازن تتوفر فيها الخصائص والشروط المطلوبة.
8. للمؤسسة آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي والمطاعم والعاملين بها وفقاً للشروط الصحية.
9. المؤسسة توفر التكييف والتدفئة والتهوية الكافية داخل المرافق والأبنية.
10. المؤسسة تيسر لمنتسبيها بمن فيهم المعاقين إمكانية الوصول واستعمال المرافق والأبنية وأماكن الدراسة.
11. المؤسسة تعمل على توفير المساحة الشخصية الكافية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تحضير المحاضرات، والعمل مع الطلاب وتقديم الاستشارات.
12. المؤسسة توفر مساحات وأماكن كافية لراحة منتسبيها من مرافق وأماكن للصلاة.
13. المؤسسة تعمل على توفير أماكن للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتأمين ممتلكاتهم الشخصية، بما فيها مواقف للسيارات.

14. المؤسسة توفر المرافق الخاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية.
15. المؤسسة توفر المساحات الشخصية الكافية والاماكن اللازمة للكوادر المساندة.
16. الموقع الإلكتروني والمواد المطبوعة للمؤسسة توفر وصفاً دقيقاً لموقعها، ومرافقها ومبانيها، والتسهيلات المتوفرة، وطبيعة مواردها، والخدمات التي تقدمها.
17. للمؤسسة آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منتظم.
18. للمؤسسة آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري.
19. للمؤسسة أنظمة وطرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي.
20. السكن الجامعي الطلابي نظيف وآمن وذو مستوى كاف لتلبية احتياجات الطلاب.

21. للمؤسسة آلية للعناية بالسكن الجامعي.
22. يشرف على النشاطات التي تنظمها المؤسسة مسؤول يتمتع بالكفاءة والخبرة.
23. إدارة المكتبة بالمؤسسة تُدار بكوادر كافية يتمتعون بالخبرة المناسبة .
24. مكتبة المؤسسة تحتوي المصادر التعليمية المناسبة (ورقية وإلكترونية) بما فيها الكتب العامة والموسوعات والمعاجم والمجلات والدوريات.
25. للمكتبة نظام إعارة جيد.
26. لمكتبة المؤسسة أوقات عمل مناسبة وكافية ومعلنة.
27. للمؤسسة آلية لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.
28. للمؤسسة العدد الكافي من الحواسيب ذات المواصفات المناسبة.
29. المؤسسة توفر البرمجيات الحديثة والمناسبة.

## المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

6- الكلية توفر الإرشادات العامة حول الأمن والسلامة للطلاب والعاملين والزوار



## المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

8- للكلية آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي والمطاعم والعاملين بها وفقاً للشروط الصحية.





# المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

9- المؤسسة توفر التكييف والتدفئة والتهوية الكافية داخل المرافق والأبنية.



# المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

14- الكلية توفر المرافق الخاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية.



# المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

17- للكلية آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منتظم..



## المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

24- مكتبة الكلية تحتوي المصادر التعليمية المناسبة (ورقية وإلكترونية) بما فيها الكتب العامة والموسوعات والمعاجم والمجلات والدوريات...



# المعيار السادس: المرافق وخدمات الدعم التعليمية 29 مؤشراً

25- للمكتبة نظام إعارة جيد.



المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. المؤسسة مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.
2. المؤسسة آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.
3. المؤسسة ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.
4. المؤسسة آليات تحفز الباحثين من منتسبيها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر نتائجها.
5. المؤسسة آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.
6. خطط البحث العلمي في المؤسسة تتوافق مع الأولويات الوطنية في الدولة.
7. المؤسسة قائمة محدثة لمنشوراتها على موقعها الإلكتروني.
8. للمؤسسة ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحثي بما يحقق تطلعات وتوقعات المؤسسة في مجال البحث العلمي.
9. المؤسسة آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.
10. الخطة الاستراتيجية للمؤسسة تظهر التزام المؤسسة بتشجيع ريادة الأعمال Entrepreneurship والمشاريع في مجالاتها.
11. المؤسسة آلية منتظمة للتواصل مع أرباب العمل والخريجين للحصول على التغذية الراجعة لتطوير مناهجها وتعزيز البحوث العلمية التعاونية .
12. المؤسسة آلية لعقد الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المماثلة في العالم.
13. المؤسسة آليات لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.
14. المؤسسة آلية تحدد نسبة الإنفاق الكلي على الأبحاث من موازنتها.
15. عدد المرات التي أسست بها (Citations) في الأبحاث العلمية التي أنتجها منتسبو المؤسسة.
16. المؤسسة آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات والقطاعات الأخرى.
17. المؤسسة آلية للمشاركة في المحافل والمؤتمرات العلمية.
18. المؤسسة آلية للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة.

# المعيار السابع: البحث العلمي

## 18 مؤشراً

# المعيار السابع: البحث العلمي 18 مؤشراً

3- للكلية ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.





# المعيار السابع: البحث العلمي 18 مؤشراً

9- للكلية آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.



# المعيار السابع: البحث العلمي 18 مؤشراً

9- للكلية آلية للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة.



## المعيار الثامن: خدمة المجتمع والبيئة 10 مؤشرات

## المعيار الثامن: خدمة المجتمع والبيئة

(10 مؤشرات)

المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. للمؤسسة مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.
2. للمؤسسة آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.
3. للمؤسسة آليات لنشر وتعزيز القيم الايجابية: الدينية، الاخلاقية، الوطنية، والانسانية.
4. تُعدُّ المؤسسة تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها .
5. للمؤسسة آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للإستفادة منها في تطوير عملياتها.
6. للمؤسسة آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.
7. للمؤسسة آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.
8. للمؤسسة آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.
9. للمؤسسة آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.
10. للمؤسسة آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.

## المعيار الثامن: خدمة المجتمع والبيئة 10 مؤشرات

1- للكلية مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.

3- للكلية آليات لنشر وتعزيز القيم الايجابية: الدينية، الاخلاقية، الوطنية، والانسانية.

## المعيار الثامن: خدمة المجتمع والبيئة 10 مؤشرات

6- للكلية آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.



# المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر

## 16 مؤشراً

## المؤشرات التي تحقق هذا المعيار

1. للمؤسسة ادارة خاصة للجودة وضمانها تضم كوادر تتمتع بالكفاءة والمعرفة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.
2. لإدارة الجودة بالمؤسسة آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.
3. للمؤسسة آلية تمكن مشاركة ادارة الجودة في صناعة القرار.
4. المؤسسة تلتزم بتقديم الدعم وتوفير الامكانيات اللازمة لإدارة الجودة.
5. للمؤسسة آليات - في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة - تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.
6. للمؤسسة آليات تضمن إحالة التقارير والاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكليات الى ادارة الجودة.
7. لإدارة الجودة بالمؤسسة آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.
8. للمؤسسة آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.
9. للمؤسسة خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.
10. للمؤسسة آلية تدعم التعاون والتنسيق بين مكاتب ووحدات الجودة بالمؤسسة.
11. للمؤسسة آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.
12. للمؤسسة آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.
13. للمؤسسة آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.
14. المؤسسة تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.
15. للمؤسسة آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.
16. للمؤسسة آليات لتوثيق وضمان سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية وقياس أثرها.



## المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر 16 مؤشراً

7- لقسم الجودة بالكلية آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.



## المعيار التاسع: ضمان الجودة والتحسين المستمر 16 مؤشراً

8- للكلية آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.



شكراً على حسن الاستماع والمشاهدة والمشاركة

ونلتقي في لقاءات قادمة بأذن الله



للتواصل مع المدرب على الواتساب 00218912972005

مع خالص تحياتي أ- محمد منصور الزناتي

المدرب في سطور أ. محمد منصور الزناتي