



مجلة كلية التربية – جامعة سرت

المجلد (1) عدد (خاص) فبراير (2022)

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة
من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت
إعداد

د. سليمان مفتاح الشاطر
كلية التربية – جامعة سرت

أ. هناء عبدالحفيظ جمعة
كلية التربية – جامعة سرت

أ. فاطمة محمد أحمد

كلية التربية – جامعة سرت

الملخص

يهدف هذا البحث إلى التعرف على مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت، حيث يعد الكتاب المدرسي أحد أهم عناصر التعليم؛ ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات من خلال استبيان مكون من 80 فقرة، مقسمة على ستة محاور، وتمثلت عينة البحث في المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم بمدينة سرت خلال فصل الخريف للعام الدراسي 2021/2022م.

وتوصل البحث إلى النتائج الآتية:

- يعد إخراج الكتاب المدرسي للعلوم مطابق إلى حد ما لمعايير جودة إخراج الكتاب.
 - لا يراعي المحتوى العلمي للكتاب الفروق الفردية وميول التلاميذ وحاجات المجتمع.
 - ضعف في عملية التقويم بالكتاب المدرسي وكفاءة النشاط مادة العلوم.
- الكلمات المفتاحية: كتاب العلوم – معايير – الجودة الشاملة.

Abstract

The current research aims to identify the extent to which the two sciences' approaches of the third and fourth grades of basic education matches the comprehensive quality standards from the point of view of educational supervisors and science teachers in the city of Sirte, where the textbook is considered as one of the most important elements of education; To achieve this goal, the descriptive analytical method was used and data was collected through a questionnaire consisting of 80 items, divided into six axes, and the research sample was represented by educational supervisors and science teachers in Sirte during the fall semester for the school year 2021/2022.

The research concluded the following results:

- The production of the science textbook is to some extent conforming to the quality standards of the book production.
- The scientific content of the book does not take into account individual differences, students' tendencies, and society's needs.

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

-There is a weakness in the evaluation process in the textbook and activity notebook of science subject.

Keywords: science book - standards – comprehensive quality.

المقدمة

يعد مفهوم الجودة من المفاهيم التي أخذت حيزاً كبيراً من اهتمام الباحثين، نظراً لما تطالبه العصر الحالي، ولما فرضته العولمة اليوم في جميع المجالات وعلى شتى مناحي الحياة بما فيها التعليم حيث تُعرف بأنها مصطلح عام قابل للتطبيق على أية صفة أو خاصية منفردة أو شاملة. (قدورليراو، 2015م)

الجودة الشاملة في التعليم هي: جُملة من الإجراءات والمعايير التي يتم اتخاذها لغايات أخذ المنتج التعليمي نحو التقدّم والتطور والتحسين، كما يُمكن ضمّ الخصائص والمواصفات المتّوقع الحصول عليها من المنتج التعليمي من خلال القيام بمجموعةٍ من الأنشطة والعمليات باستخدام أدواتٍ وأساليبٍ تُكمل بعضها البعض للحصول على النتائج المرجوة. (القثماني، 2013م).

يعد التعليم بوابة تقدم الأمم وريقها ونجاحها في كل المجالات؛ لذا فإن الدول المتقدمة تضعه في أولوية برامجها وسياساتها التعليمية، وتعد المناهج الدراسية من أكثر عناصر العملية التعليمية تأثراً وتأثيراً بجملة من التّحديات والتّغيرات المحيطة بالعالم لذلك كان لا بد من تطوير استراتيجيات التدريس التي تثير دافعية الطلبة للتعلّم، وتكسبهم القدرة الذاتية على التعلّم من خلال تطوير المناهج التي تعد أداة التربية في تطوير المشهد التربوي. (مركز المناهج، 2017م).

ظهر الاهتمام بضمان الجودة بالمؤسسات التعليمية من خلال النظر إلى التعليم بوصفه سلعة كبقية السلع إذ لا بد له أن ينافس، وأن يسعى لإرضاء مستهلكي تلك السلعة من الطلاب والمجتمع والدولة؛ فالطلاب يرغبون في الحصول على أفضل مستوى تعليمي يؤهلهم للتميز والإبداع، وأولياء الأمور يتطلعون لأفضل تعليم لأبنائهم، أما الدولة فترنو إلى مخرجات تعليمية متميزة تمكنها من تحقيق أهداف خططها التنموية. (الخضير، 2001م)

إن تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية يساهم بدرجة كبيرة في نجاح هذه المؤسسات وفي تحقيق أهدافها بدون إحداث هدر تربوي كما تساهم في تلبية رغبات الطلاب، وأولياء الأمور، والمجتمع، وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى تحسين طرق التدريس، ووسائل التقويم، وتصميم مناهج تربوية تلائم عمليات التعلّم، وهذا يتطلب توفير الجهد والصبر على تحقيق النتائج بدون استعجال من كافة المستويات الإدارية على اعتبار أن التعلّم هو عملية مستمرة مدى الحياة، ويتطلب أنماط قيادية ديمقراطية تؤمن بمبدأ المشاركة، والتعاون بين جميع المشاركين في العملية التعليمية، ويسود بينهم التقدير والاحترام ويتمتعوا بروح معنوية عالية ودافعية نحو التغيير للأفضل ولهذا أصبح من الضروري تعميم هذا النظام في المدارس كافة، حيث يساعد هذا التوجه المؤسسة المدرسية بطريقة منهجية منظمة على إحداث التغييرات المنشودة في دورة العمل المدرسي، (قادة، 2012م).

وبما أن الكتاب المدرسي هو الوثيقة الرسمية التي تتبلور فيها جميع عناصر ومكونات المنهج بمفهومه الحديث، وهو العمود الفقري والمرجع الرئيسي للعملية التعليمية والمترجم لأهدافها؛ فلا بد أن يكون تصميم الكتاب المدرسي مبني على معايير محلية وعالمية، بحيث إن ما يوضع فيه من أهداف ومحتوى واستراتيجيات تدريسية، وأساليب تقويمية ترتبط بفكر بنائي وفقاً

للمرحلة العمرية وللاحتياجات الحياتية والاجتماعية والعالمية، وذلك لإعداد جيل قادر على التعااطي مع مستجدات العصر الحديثة وتطوراتها العلمية والتكنولوجية السريعة. (التميمي والحوالدة 2013م؛ عسيان وحسن، 2011م)

لقد أجمع المعنيون والمختصون في ميدان التربية والتعليم أن الجودة الشاملة أصبحت أداة قياس وتقوم متكاملة لتطوير منظومة التعليم، ومن ثم قامت المؤسسات التربوية بوضع معايير ومواصفات لتقييم مناهجها التعليمية بمراحل التعليم، وهذا يشير إلى أن معايير الجودة مقوم رئيسي من مقومات الحكم على جودة المناهج التعليمية، حيث شهدت الساحة التربوية العديد من المشروعات التي تهتم بتطوير المناهج الدراسية في مراحل التعليم العام على المستويين العربي والعالمي في ضوء ما يعرف بالجودة الشاملة (مجيد وشاكر، 2012م).

لقد أثبتت الدراسات الحديثة التي أجريت على مستوى المؤسسات التعليمية في بعض الدول عن نجاح وتفوق المؤسسات التي اعتمدت على نظام إدارة الجودة الشاملة كأسلوب إداري في العمل أن المسؤول الأول عن كل هذه النجاحات هو العنصر البشري الذي يعد أهم مورد في العملية كلها، وتعتبر المدرسة الخزان الذي يقوم بإعداد العنصر البشري وينمي قدراته ومهاراته وطاقاته لكي يكون إنساناً مبدعاً ومنتجاً.

لذلك تهتم وزارة التربية والتعليم بالكتاب المدرسي بإعداد وإخراج الكتاب وفق معايير ومواصفات علمية وتربوية من خلال اتباع أحدث الوسائل التعليمية وحداثة أسلوب عرض المحتوى العلمي وعلاقته بالبيئة المحيطة بالتلميذ. ووجب أن تكون عرض المادة العلمية ووضوحها ومدى ترابطها مهم في عملية تأسيس التلاميذ خلال مسيرتهم العلمية والعملية. (فرعي، 2011م، وبني خلف، 2015م).

ونظراً لأهمية الكتاب المدرسي ووجب إعداده وإخراجه وفق معايير علمية وتربوية يتم من خلال هذه المعايير تحسين العملية التعليمية وتطويرها، حيث تكشف ما يتضمنه الكتاب من نقاط قوة وضعف وبما يتناسب مع قدرات التلاميذ على التعلم واكتساب المعارف والعلوم المختلفة وتنمية مهاراتهم على الاستكشاف والاستقصاء في منهج العلوم، ولتطوير الكتاب المدرسي، لا بد أن يعتمد على معايير تشتمل على المواصفات والشروط التي يجب أن تتوفر في الكتاب المدرسي في ضوء الحرص على جودة التعليم. (الجبر، 2005م؛ ياسين، 2008م).

وبناء على ما سبق سيتم في هذا البحث معرفة مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت.

مشكلة البحث

طراً على منهج العلوم العديد من التغيرات والتعدلات نتيجة التطور السريع في تدفق المعلومات بالإضافة إلى مواكبة التطورات المحلية والعالمية ووجب معرفة جودة الكتاب المدرسي ومدى توافقه مع عناصر التعليم والمتمثلة في المتعلم وهو التلميذ والمعلم والكتاب المدرسي لتحقيق الجودة الشاملة. يحاول هذا البحث الاجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت؟

وينبثق عن السؤال الرئيس التساؤلات الآتية:

- 1- ما مدى مراعاة كتاب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في إخراج الكتاب الدراسي؟
- 2- ما مدى مراعاة كتاب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في عرض المحتوى الكتاب المدرسي؟

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر
المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

3- ما مدى مراعاة كتاب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في عرض ووضوح وسائل الإيضاح بالكتاب المدرسي؟

4- ما مدى مراعاة كتاب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في أساليب التقويم بالكتاب المدرسي؟

5- ما مدى مراعاة كتاب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في أساليب النشاط بكتاب النشاط؟

6- ما مدى مراعاة كتاب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في أساليب التقويم بكتاب النشاط؟

أهمية البحث

تمثل أهمية البحث في الآتي:

1- الكشف على مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم بمدينة سرت.

2- ضرورة أن يتصف الكتاب المدرسي بالجودة الشاملة حتى يكون فعال بيد المعلم والتلميذ.

أهداف البحث

هدف البحث التعرف على مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير

الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم بمدينة سرت.

حدود البحث

تقتصر حدود البحث في المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم بمدينة سرت.

مصطلحات البحث

- **الكتاب المدرسي:** "هو الوثيقة التربوية المكتوبة لعمليات التعلم والتعليم التي يستخدمها المعلم والطالب في عملية التعلم والتعليم لغرض تحقيق أهداف المنهج، فهو وسيلة تعلم وتعليم ذات محتوى مكتوب يمثل مضمون المقرر الدراسي، منظم على أسس ومعايير محددة لغرض مساعدة المتعلم والمعلم في تحقيق أهداف منهج مادة معينة في مرحلة دراسية معينة" (سعدى، 2017م).

- **كراسة الأنشطة:** "هي تعتبر مدخلاً عملياً وتحفيزياً للعلوم تصاحب الكتاب الدراسي؛ لتساعد التلاميذ على اكتشاف المفاهيم المدرسة فيه، كذلك تحدد السياق للتلاميذ؛ لكي يجربوا بأنفسهم عملية البحث عن إجابات للمشكلات بطريقة مثيرة وممتعة" (مركز المناهج التعليمية والبحوث التربوية، 2016م).

- **معايير الجودة:** "هي مجموعة من العبارات الواضحة والمحددة والتي تتضمن مواصفات لما ينبغي أن تكون عليه برامج تكنولوجيا التعليم وبما يحقق نواتج التعلم بكفاءة وفاعلية" (خزاعلة، 2016م).

- **الجودة الشاملة:** "مجموعة من المعايير والإجراءات التي يهدف تنبئها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل في الأداء والمنتج وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنين" (البيلاوي وآخرون، 2010م).

الدراسات السابقة:

- 1- دراسة الزيات والنجار (2018م) عنوان الدراسة "مدى مراعاة كتاب العلوم للصف الخامس لمعايير الجودة الشاملة في كتب العلوم":
- هدفت الدراسة لمعرفة مدى مراعاة كتاب العلوم للصف الخامس لمعايير الجودة الشاملة في كتب العلوم عن طريق تحليل الكتاب بجزئية الأول والثاني في ضوء المعايير الشاملة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي عن طريق أداة تحليل مكونة من أربع مجالات كل مجال يحوي على عدد من المعايير والمؤشرات، وتوصلت الدراسة إلى ما يأتي:
- حصلت جودة إخراج الكتاب وتحقيق الأهداف المرجوة على أعلى نسبة بلغت 91 إلى 100%.
 - بينما تحصل المحتوى العلمي وأساليب التقويم على نسبة أقل منها 77.7 إلى 88.8%.
- 2- دراسة بني خلف (2015م) عنوان الدراسة "دراسة تحليلية لمحتوى كتاب العلوم للصف الرابع الأساسي في الأردن في ضوء المرحلة النمائية للطلبة":
- هدفت الدراسة إلى معرفة مدى ملائمة كتاب العلوم للصف الرابع الأساسي في الأردن لمستوى الطلبة، استخدم الباحث المنهج الوصفي والتحليلي عن طريق اعداد اختبار التتمة (التكميلي) لقياس تحديد مستوى مقروئية النصوص العلمية وبطاقات تحليل محتوى ودرجة الاشراكية وأداة استبانة لتحقيق معايير المحتوى البصري، تمثلت عينة البحث مجموعة من الطلاب الصف الرابع. وكانت نتائج الدراسة:
- إن محتوى كتاب العلوم يناسب حوالي 20% من الطلبة، مدى اشراكية الكتاب من خلال عرض المادة العلمية غير ملائمة للطلبة.
 - درجة تشبع المحتوى بالمفاهيم العلمية مرتفع جداً يقترب من نسبة 100%، مما يصعب على الطلبة الفهم والاستيعاب.
- 3- دراسة عبدالصمد وفليح (2014م) عنوان الدراسة "تقويم كتب علم الأحياء للمرحلة المتوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة":
- هدفت هذه الدراسة إلى تقويم كتب علم الأحياء للمرحلة المتوسطة في ضوء معايير الجودة للعام الدراسي 2011-2012م، ولقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي والتحليلي عن طريق بناء أداة استبانة تتكون من عدة معايير للجودة الشاملة.
- توصلت الدراسة إلى نتيجة وهي أن كتب الأحياء كانت بمستوى جيد 70 % وفق أداء الخبراء مع وجود ضعف في الجانب الوجداني والمهاري الذي يحتاج إلى زيادة تدعم تلك الجوانب.
- 4- دراسة حمادنة (2012م) عنوان الدراسة "تقويم كتاب (لغتنا العربية) للصف الأول الأساسي في الأردن من وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم في قسبة المفرق":
- هدفت الدراسة إلى تقويم كتاب لغتنا العربية للصف الأول الأساسي في الأردن من وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم في قسبة المفرق، تكونت عينة البحث من (77) معلماً ومعلمة، اتبع الباحث المنهج الوصفي واستعمل الاستبانة أداة لدراسته، وتكونت أداة الدراسة من (54) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي (الإخراج الفني، الأهداف، المحتوى، الرسومات والصور، لغة الكتاب)، استعمل الباحث المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، تحليل التباعد المتعدد واختبار توي للمقارنات البعدية كوسائل إحصائية للتحليل والتوصل إلى النتائج، وتوصل الباحث إلى أن (15) فقرة من

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر
المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

فقرات الاستبانة حققت مواصفات الكتاب المدرسي الجيد وأن (39) فقرة لم تحقق مواصفات الكتاب المدرسي الجيد وحصل مجال الإخراج الفني للكتاب المرتبة الأولى نسبةً إلى المجالات الأخرى، ما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) تُعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث والخبرة، وعدم وجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي.

5- دراسة حماد (2011م) عنوان الدراسة " جودة محتوى كتب التربية الإسلامية للمرحلة الأساسية العليا بفلسطين في ضوء معايير جودة المحتوى وتنظيمه":

أجريت الدراسة في فلسطين ورمت إلى تعرف (مستوى توافر معايير جودة تنظيم المحتوى ومعايير جودة المحتوى في كتب التربية الإسلامية للمرحلة الأساسية العليا " السابع والثامن والتاسع " بفلسطين، ولتحقيق ذلك قام الباحث ببناء أداة البحث " الاستبانة وتحقق من صدقها وثباتها، وطبق الأداة على عينة بلغ عددها (43) معلمًا ومعلمة ممن يدرسون الصفوف، والكتب مدار البحث بمدارس محافظة خان يونس، مستعملًا المنهج الوصفي، وقد توصل البحث إلى أن مجال المحتوى حصل على أعلى متوسط في الصف السابع، يليه مجال إخراج الكتاب للصف الثامن، في حين أن تنظيم المحتوى حصل على نسب متوسطة في بعض المعايير وضعيف في البعض الآخر، أما باقي المجالات فقد حصلت على متوسطات عالية ومتوسطة وضعيفة، مما يدل على أن الكتب الثلاثة كانت متوسطة الجودة في التنظيم والمحتوى.

أهم النقاط المستفادة من الدراسات السابقة التي أفادت البحث الحالي:

- 1- الاطلاع على أدبيات الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث والاستفادة منها.
- 2- هدف هذا البحث هو التعرف على مدى مطابقة منهجي العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة والخروج بنتائج تساهم في دعم منهج العلوم.
- 3- هناك توافق بين خطوات إعداد الأداة بالبحث الحالي والأدوات في الدراسات السابقة.
- 4- تم الاستفادة من المؤشرات المتعلقة بنتائج الدراسات السابقة في تفسير نتائج البحث الحالي.

منهج وأداة البحث

استخدام البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يعمل على وصف الظاهرة وصفًا دقيقًا وتحديد العلاقة التي توجد بين الظواهر والمتغيرات، مع وضع اقتراحات لما يجب أن تكون عليه الظاهرة مستقبلًا، ويتم ذلك من خلال البحث والتمحيص والتدقيق في البيانات التي يتم جمعها.

مجتمع البحث وعينته:

تكون مجتمع البحث من المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم بمراقبة تعليم سرت خلال فصل الخريف للعام الدراسي 2021/2022م، وقد تم اختيار عينة عشوائية عن مجتمع البحث والبالغ عددهم 30 معلمة و مشرفين تربويين، والجدول رقم(1) عدد أفراد العينة وفقًا لمتغير الجنس والنسبة المئوية من مجموع أفراد العينة، ويبين الجدول رقم(2) عدد أفراد العينة، ووفقًا لمتغير سنوات الخبرة والنسبة المئوية من مجموع أفراد العينة.

جدول رقم (1) عدد أفراد عينة البحث حسب الجنس

ت	الجنس	العدد	%
1	أنثى	30	100%
2	ذكر	-	-

كانت نسبة الإناث لعينة البحث 100% ما يشير إلى اتجاه العنصر النسائي نحو مهنة التعليم، وربما انعدام مطلق لعنصر الرجال، وهذا يدعو إلى دراسة الأسباب التي أدت إلى هذا، وأيضًا النتائج التي قد تؤدي إليها هذه الظاهرة.

جدول رقم (2) عدد أفراد عينة البحث حسب سنوات الخبرة

من 5-10	من 11-20	أكثر من 20
23.3%	30%	46%

تشير النتائج إلى أن خبرة المعلمين والمشرفين التربويين تعد عالية حيث كانت النسبة الأعلى تفوق خبرتهم 20 سنة وهذا يشير إلى أن الاستجابة إلى فقرات الاستبيان ذات فاعلية ويمكن الاعتماد عليها من حيث الصدق والدقة.

أداة البحث

استخدم البحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، لمناسبته لتحقيق أهداف البحث وللإجابة على التساؤلات، وتكون الاستبيان في صورته النهائية من جزئين، الأول البيانات الأولية المتمثلة في (الجنس، سنوات الخبرة)، والثاني تكون من (80 فقرة) في ستة محاور هي:

- إخراج الكتاب المدرسي تكون من (17 فقرة).
- محتوى الكتاب المدرسي تكون من (15 فقرة).
- وسائل الايضاح (الصور والرسومات) بالكتاب المدرسي تكون من (10 فقرات).
- التقويم بالكتاب المدرسي تكون من (14 فقرة).
- الأنشطة بكراسة النشاط تكون من (10 فقرات).
- التقويم بكراسة النشاط تكون من (14 فقرة).

صدق الأداة وثباتها

- أولاً صدق الأداة: تم تطبيق طريقتين لقياس صدق الاستبيان، حيث تم عرض الاستبيان على عدد من المحكمين من المتخصصين للاسترشاد بأرائهم من خلال التعديل والاضافة والحذف. وتم إجراء كافة التعديلات التي أوصوا بها وتوزيع الاستبيان بصورته النهائية التي طبق بها وهذا يمثل الصدق الظاهري.
- ثانياً تم حساب معامل الارتباط لبيرسون لمعرفة الصدق الداخلي بين درجات المحور الكلي ودرجة كل عبارة من عبارات الاستبيان، وقد وجد أن جميع العبارات دالة عند مستوى 0.01 وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معامل الاتساق الداخلي ويشير إلى مؤشرات صدق كافية للوثوق بتطبيق الاستبيان.
- ثانياً الثبات: تم استخدام معامل ألفا كورنباخ لقياس ثبات الاستبيان ووجد أن الاستبيان تمتع بدرجة ثبات مقبولة إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (0.757) وهي درجة ثبات مرتفعة والجدول رقم (3) يبين ذلك.

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

جدول رقم (3) معامل ثبات الاستبيان

Cronbach's Alpha	N of item
757.	80

الأساليب الإحصائية

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث استخدم عدد من المقاييس الإحصائية كالنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

عرض النتائج وتفسيرها

يتناول هذا الجزء من البحث عرض نتائج الاستبيان ومناقشتها من خلال عرض استجابة أفراد العينة على عبارات الاستبيان، وذلك للإجابة على أسئلة البحث، كانت النتائج كالآتي:

1- ما مدى مراعاة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في إخراج الكتاب الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الأول وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (4).

جدول رقم (4) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الأول

ت	إخراج الكتاب المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة %
1	يتوفر عنصر الجذب والتشويق في غلاف الكتاب	2.33	0.711	46.7
2	ترتبط صورة غلاف الكتب بمضمون الكتاب	2.27	0.691	40
3	يتلاءم طول وعرض الكتاب مع عمر التلميذ	2	0.743	26.7
4	وضوح في الطباعة وقوة في الالوان	2.5	0.731	63.3
5	يتناسب حجم الحرف وقوة اللون مع عمر التلميذ	2.37	0.718	50
6	المسافة بين الكلمات مناسبة	2.2	0.664	33.3
7	المسافة بين الأسطر مناسبة	2.5	0.63	56.7
8	تمييز العناوين الرئيسية والفرعية باللون وحروف بارزة	2.43	0.774	60
9	يتوفر عنصر الجذب والتشويق في الأشكال والصور	2.5	0.682	60
10	فهرس يوضح محتويات الكتاب	2.43	0.817	63.3
11	يتوفر قائمة بالمراجع والمصادر المستخدمة	1.63	0.718	13.3
12	يوجد مقدمة موجهة للتلميذ والمعلم وإلى ولي الامر	1.77	0.858	26.7
13	يضبط الكلمات بشكل مناسب	2.13	0.776	36.7
14	يستخدم الأرقام والعلامات بشكل واضح	2.4	0.724	53.3
15	يخلو من الأخطاء المطبعية	2.4	0.77	56.7
16	يتميز ورقه بجودة عالية	2.63	0.556	66.7
17	يتميز غلاف الكتاب بالمتانة والقوة	2.47	0.681	56.7

تحصلت الفقرة بتميز ورق الكتاب بجودة عالية على أعلى نسبة بلغت 66.7% ومتوسط حسابي 2.63 ثم تلتها الفقرات وجود فهرس يوضح الكتاب ومحتوياته، ووضوح في الطباعة وقوة في الألوان بنسبة 63.3% ومتوسط حسابي 2.5 وجاءت الفقرات تميز العناوين الرئيسية باللون والحروف البارزة، وتوفر عنصر الجذب والتشويق في الأشكال بنسبة 60% ومتوسط حسابي 2.53. ثم جاءت فقرات المسافة بين الأسطر مناسبة وخلو الكتاب من الأخطاء المطبعية وتميز غلافه بالمتانة والقوة بنسبة 56.7% ومتوسط حسابي 2.5 ثم فقرة يستخدم الأرقام بشكل واضح بنسبة 53.3%. وتحصلت الفقرات ارتباط صور الغلاف بمضمون الكتاب وتوفر عنصر الجذب وتناسب حجم الحروف مع عمر الأطفال بنسبة متوسطة، أما الفقرات يتلاءم طول وعرض الكتاب مع عمر التلميذ والمسافة بين الكلمات وتوفر المراجع ووجود مقدمة وضبط الكلمات كانت نسبتها أقل من المتوسط. وبالنظر إلى النتائج السابقة ورغم أنه لوحظ أن نتائج استجابة العينة تشير إلى أن إخراج الكتاب يعد مطابق إلى حد ما لمعايير جودة إخراج الكتاب، إلا أنه توجب الاهتمام بوجود مقدمة توضيحية موجهة للمعلم والتلميذ والموجه وضرورة إدراج المصادر ليعود إليها المعلم أثناء قيامه بعملية التدريس.

2- ما مدى مراعاة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع لمعايير الجودة الشاملة في عرض المحتوى الكتاب المدرسي؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الثاني، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (5).

جدول رقم (5) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الثاني

ت	محتوى الكتاب المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% النسبة
1	يتوافق الكتاب مع فلسفة التربية وأهدافها	2.17	0.648	30
2	يتناسب الكتاب مع المحتوى والاهداف التعليمية	2.17	0.747	36.7
3	يتوافق المحتوى مع المرحلة العمرية للتلميذ	2.2	0.714	36.7
4	يتوافق المحتوى مع البيئة المحلية للتلميذ	2.33	0.661	43.3
5	يتناسب المحتوى مع حاجات التلاميذ وميولهم	2	0.695	23.3
6	يتناسب المحتوى مع حاجات المجتمع ومشكلاته	1.9	0.759	23.3
7	يراعي المحتوى الفروق الفردية بين التلاميذ	2	0.743	26.7
8	يتلاءم المحتوى مع الاتجاهات الإيجابية عند التلاميذ	1.97	0.669	20
9	يسهم المحتوى في تنمية المهارات العلمية لمادة العلوم لدى التلاميذ	2.3	0.75	46.7
10	يحفز التلاميذ في الاستقصاء العلمي	2.17	0.699	33.3
11	يسهم المحتوى في إثارة الدافعية للبحث والاطلاع	2.2	0.714	36.7
12	يسهم المحتوى في اكساب مهارات معرفية علمية	2.23	0.817	46.7
13	يدعم المحتوى الشروح بالأمثلة والشواهد والرسوم الايضاحية	2.43	0.774	60
14	مفاهيم الكتاب تتسم بالتسلسل والتكامل	2.4	0.724	53.3
15	يشجع الكتاب الاستعانة بالمواقع الالكترونية	1.93	0.868	33.3

جاءت الفقرات بدعم المحتوى للشروح بالأمثلة والشواهد ومفاهيم الكتاب تتسم بالتسلسل بنسبة فاقت 50%، أما بقية الفقرات فقد كانت النسبة أقل من ذلك، ويلاحظ أن الفقرات تلائم المحتوى مع الاتجاهات الإيجابية عند التلاميذ

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر
المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

وتوافق المحتوى مع فلسفة التربية وتناسب المحتوى مع ميول التلاميذ وحاجات المجتمع ومراعاة الفروق الفردية لدى التلاميذ كانت أقل من 30% وهذا يشير إلى ضرورة إعادة النظر في محتوى الكتاب المدرسي لمادة العلوم لمعالجة القصور به ليفي بمتطلبات التلميذ وميوله ويراعي الحاجة المجتمعية.

3- ما مدى مراعاة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في عرض المحتوى الكتاب المدرسي؟
للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الثالث وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (6).

جدول رقم (6) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الثالث

ت	وسائل الايضاح (الصور والرسومات) بالكتاب المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% النسبة
1	تتوافق وسائل الإيضاح مع الأهداف التعليمية	2.2	0.761	40
2	توضح وسائل الإيضاح توضيحاً واقعياً عن المادة العلمية	2.2	0.887	50
3	تتلاءم وسائل الإيضاح ومستوى التلاميذ	2.17	0.874	46.7
4	تجذب وسائل الإيضاح انتباه التلاميذ	2.23	0.898	53.3
5	تتوافق وسائل الإيضاح مع بعضها	2.07	0.74	30
6	ترتبط وسائل الإيضاح بالبيئة المحيطة بالتلاميذ	1.97	0.809	30
7	كفاية وسائل الإيضاح في الكتاب	2.03	0.718	26.7
8	تنوع وسائل الإيضاح	2.07	0.691	26.7
9	وضوح وسائل الإيضاح	2.07	0.907	43.3
10	دقة وسائل الإيضاح	2	0.91	40

جاءت الفقرات توضح وسائل الإيضاح واقعياً للمادة العلمية وتجذب انتباه التلاميذ بنسبة 53% وتمحورت معظم الفقرات بين نسبي 46% و 40% عدا الفقرات توافق وسائل الإيضاح مع بعضها، وارتباطها بالبيئة وكفائتها وتنوعها فقد كانت النسبة أقل من 30% وهذا يشير بشكل عام إلى أن وسائل الإيضاح بالكتاب المدرسي في حاجتها إلى إعادة إعداد بما يتوافق مع معايير الجودة وبما يتلاءم مع احتياجات وميول التلاميذ وكذلك احتياجات المجتمع.

4- ما مدى مراعاة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في عرض ووضوح وسائل الايضاح بالكتاب المدرسي؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الرابع وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (7).

جدول رقم (7) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الرابع

ت	التقويم بالكتاب المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% النسبة
1	تتوافق الأسئلة مع الأهداف التعليمية	1.73	0.828	23.3
2	تحفز الأسئلة التلاميذ على تنمية مهاراتهم التعليمية	1.7	0.837	23.3

ت	التقويم بالكتاب المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% النسبة
3	تتضمن الأسئلة مجالات بلوم (معرفي - وجداني - مهاري)	1.63	0.669	10
4	تختلف الأسئلة في أنماطها (مقالي-موضوعي-تطبيقي-عملي)	1.57	0.679	10
5	تساهم الأسئلة في فهم التلاميذ للمفاهيم العلمية الجديدة	1.8	0.805	23.3
6	توفر الأسئلة مراجعة الافكار الرئيسية الواردة في الكتاب	1.53	0.819	20
7	تساعد الأسئلة على الاهتمام بالمادة التعليمية والابتكارية	1.57	0.774	16.7
8	تراعي الأسئلة الفروق الفردية	1.5	0.63	6.7
9	تساعد الأسئلة في قياس قدرة التلاميذ على استخدام المصادر المرتبطة بالكتاب	1.6	0.621	6.7
10	تساعد الأسئلة المعلمين على تطوير طرق التدريس المستخدمة	1.7	0.75	16.7
11	توجد اسئلة عند نهاية كل وحدة من وحدات الكتب	1.37	0.615	6.7
12	تناسب الأسئلة مع مستوى التلاميذ	1.53	0.73	13.3
13	تساعد التلاميذ في تطبيق ما تعلمه	1.7	0.75	16.7
14	وضوح ودقة صياغة الأسئلة	1.53	0.681	10

بالنظر إلى استجابة أفراد العينة يلاحظ أن عملية تقويم الكتاب المدرسي في مجملها لا تتم وفق معايير الجودة وكانت أعلى نسبة لفقرات هذا المحور لم تتجاوز 30% وتمحور المتوسط الحسابي لكافة فقراته حول 1.5 وهنا تشير النتائج إلى ضرورة وضع آلية مناسبة لتقويم الكتاب المدرسي من المعلم والتلميذ وولي الأمر والتوجيه التربوي.

5- ما مدى مراعاة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في أساليب النشاط بكرة النشاط؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الخامس وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (8).

جدول رقم (8) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور الخامس

ت	الأنشطة بكتاب النشاط	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% النسبة
1	تكسب التلاميذ مهارات متنوعة	2.1	0.803	36.7
2	تثير دافعية البحث والاطلاع والاستكشاف	1.97	0.928	40
3	تراعي الفروق الفردية	1.9	0.803	26.7
4	سهلة ويمكن للتلاميذ تطبيقها	1.73	0.868	26.7
5	مرتبطة ببيئة التلاميذ ومجتمعهم	1.9	0.712	20
6	متنوعة وتراعي اهتمام وحاجات التلاميذ	1.9	0.759	23.3
7	ترتبط الأنشطة العلمية بأهداف ومحتوى الكتاب	1.9	0.759	23.3
8	تنمي مهارات التفسير والاستقصاء	1.63	0.718	13.3
9	تكسب التلاميذ مهارات المشاركة مع الآخرين	1.77	0.774	20
10	تنمي مهارات التساؤل	1.83	0.913	33.3

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر
المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

أشارت نتائج استجابة أفراد العينة إلى عدم توفر معايير الجودة المتعلقة بالأنشطة حيث تراوحت النسبة في كافة الفقرات ما بين 13% و 40% وهذه النتائج تدعو إلى ضرورة العمل على إعادة هيكلة الأنشطة بما يؤدي إلى اكتساب التلاميذ للمهارات المختلفة واثارة واقعية البحث بطريقة يسيرة وسهلة تؤدي إلى اكتساب المهارات في التفسير والمشاركة، وبما يراعي اهتمام التلاميذ ويرتبط بالبيئة المحلية.

6- ما مدى مراعاة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع معايير الجودة الشاملة في أساليب التقويم بكراسة النشاط؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور السادس وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول رقم (9).

جدول رقم (9) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة لفقرات المحور السادس

ت	التقويم بكراسة النشاط	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	% النسبة
1	تتوافق الأسئلة مع الأهداف التعليمية	1.73	0.828	30
2	تحفز الأسئلة التلاميذ على تنمية مهاراتهم التعليمية	1.7	0.837	36.7
3	تتضمن الأسئلة مجالات بلوم (معرفي - وجداني - مهاري)	1.63	0.669	26.7
4	تختلف الأسئلة في انماطها (مقالي-موضوعي-تطبيقي- عملي)	1.57	0.679	23.3
5	تساهم الأسئلة في فهم التلاميذ للمفاهيم العلمية الجديدة	1.8	0.805	33.3
6	توفر الأسئلة مراجعة الافكار الرئيسية الواردة في الكتاب	1.53	0.819	23.3
7	تساعد الأسئلة على الاهتمام بالمادة التعليمية والابتكارية	1.57	0.774	26.7
8	تراعي الأسئلة الفروق الفردية	1.5	0.63	16.7
9	تساعد الأسئلة في قياس قدرة التلاميذ على استخدام المصادر المرتبطة بالكتاب	1.6	0.621	20
10	تساعد الأسئلة المعلمين على تطوير طرق التدريس المستخدمة	1.7	0.75	16.7
11	توجد أسئلة عند نهاية كل وحدة من وحدات الكتب	1.37	0.615	13.3
12	تناسب الأسئلة مع مستوى التلاميذ	1.53	0.73	10
13	تساعد التلاميذ في تطبيق ما تعلمه	1.7	0.75	10
14	وضوح ودقة صياغة الأسئلة	1.53	0.681	6.7

من خلال استجابة أفراد العينة لوحظ انخفاض النسبة إلى أقل من المتوسط على مجمل الفقرات المكونة لهذا المحور، وتمحور متوسط الاستجابة للفقرات حول الوسط مما يشير إلى ضعف في عملية التقويم بكراسة النشاط لمادة العلوم ويدعو إلى ضرورة العمل على إعادة صياغته بما يتوافق مع الأهداف التعليمية، ويتضمن المجالات الثلاث المعرفي والوجداني، والمهاري، وأن يتسم بالتنوع من حيث توفر الأسئلة المقالية، والموضوعية، والتطبيقية، والعملية، وأن تكون هذه الأسئلة على ارتباط بالكتاب وأن تناسب مع مستوى التلاميذ وتساعدهم في تطبيق ما تعلموه وتراعي الفروق الفردية بينهم، إضافةً إلى قدرتها على قياس قدرة التلاميذ، وتؤدي إلى مساعدتهم على الابتكار والإبداع.

ملخص النتائج

- 1- إخراج الكتاب المدرسي للعلوم مطابق الى حد ما لمعايير جودة إخراج الكتاب.
- 2- ارتباط المحتوى العلمي بالشرح ومدعم بالأمثلة والشواهد ومفاهيم الكتاب بنسبة أعلى من 50%.
- 3- عدم مراعاة الفروق الفردية وحاجات المجتمع وميول التلاميذ حيث تحصلت على نسبة أقل من 30%.
- 4- عدم توافق وسائل الإيضاح مع بعضها وارتباطها بالبيئة وكفايتها وتنوعها تحصلت على نسبة أقل من 30%.
- 5- عملية التقويم بالكتاب المدرسي في مجملها لا تتم وفق معايير الجودة بنسبة 23%.
- 6- عدم توفر معايير الجودة المتعلقة بالأنشطة العلمية بالكتاب حيث تحصلت تراوحت النسبة بين كافة الفقرات بين 13% و40%.
- 7- ضعف في عملية التقويم بكراسة النشاط لمادة العلوم؛ حيث لوحظ انخفاض النسبة الى أقل من المتوسط على مجمل الفقرات.

التوصيات

- 1- توجب الاهتمام بوجود مقدمة توضيحية موجهة للمعلم والتلميذ والموجه وضرورة إدراج المصادر ليعود إليها المعلم أثناء قيامه بعملية التدريس.
- 2- إعادة النظر في محتوى الكتاب المدرسي لمادة العلوم لمعالجة القصور به ليفي بمتطلبات التلميذ وميوله ويراعي الحاجة المجتمعية.
- 3- إعادة إعداد وسائل الإيضاح بالكتاب المدرسي بما يتوافق مع معايير الجودة وبما يتلاءم مع احتياجات وميول التلاميذ وكذلك احتياجات المجتمع.
- 4- ضرورة وضع آلية مناسبة لتقويم الكتاب المدرسي من المعلم والتلميذ، وولي الأمر، والتوجيه التربوي.
- 5- ضرورة العمل لإعادة هيكلة الأنشطة بما يؤدي إلى اكتساب لتلاميذ للمهارات المختلفة.
- 6- ضرورة العمل على إعادة صياغة التقويم بكراسة النشاط بما يتوافق مع الأهداف التعليمية، وأن يتسم بالتنوع من حيث توفر الأسئلة المقالية والموضوعية والتطبيقية والعملية، وأن تكون هذه الأسئلة على ارتباط بالكتاب، وأن تتناسب ومستوى التلاميذ.

المراجع

- 1- البيلاوي، حسن حسين، وآخرون. (2010م): الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، ط3.
- 2- الجبر، جبر. (2005م): دراسة تحليلية لمحتوى كتاب العلوم للصف السادس الابتدائي في المملكة العربية السعودية في ضوء معايير تدريس العلوم. المؤتمر العلمي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، مناهج التعليم والمستويات المعيارية، العدد 2، جامعة عين شمس، القاهرة.
- 3- الزيات، هناء عبد الرؤوف النجار، إيمان أحمد، (2018م): مدى مراعاة كتاب العلوم للصف الخامس معايير الجودة الشاملة في كتب العلوم، المؤتمر العلمي الثاني للمناهج المدرسية الفلسطينية: رؤية تربوية.
- 4- إيمان رضا التميمي، ناصر الخوالدة، (2013م): تقويم كتابي الثقافة الإسلامية للمرحلة الثانوية في ضوء معايير الجودة الشاملة، مجلة المنارة للبحوث والدراسات - الأردن - مجلد (19). العدد (1).

مدى مطابقة كتب العلوم للصفين الثالث والرابع من مرحلة التعليم الأساسي لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر
المشرفين التربويين ومعلمي مادة العلوم في مدينة سرت

- 5- بني خلف، محمود، (2015م): دراسة تحليلية لكتاب العلوم للصف الرابع الأساسي في الأردن في ضوء المرحلة النمائية للطلبة، مجلة المنارة، المجلد 21، العدد 4.
- 6- حماد، شريف علي (2011م)، جودة محتوى كتب التربية الإسلامية للمرحلة الأساسية العليا بفلسطين في ضوء معايير جودة المحتوى وتنظيمه، المؤتمر التربوي للتقويم الوطني، فلسطين، رام الله.
- 7- حمادنة، اديب ذياب (2012م): تقييم كتاب لغتنا العربية للصف الاول الاساسي في الأردن من وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم لقصبة المفرق.
- 8- خزاعلة، فريد وهلا الشوا، (2016م): درجة توافر معايير الجودة الشاملة لكتاب اللغة الانجليزية للصف السادس الأساسي من وجهة نظر معلميه، مجلة المنارة، المجلد 22 العدد 2.
- 9- خضير كاظم حمود، (2000م): إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ط1.
- 10- سعدي، فاطمة، (2017م): شبكة تقويم الكتاب المدرسي في ضوء معايير الجودة الشاملة، مجلة جسور المعرفة، العدد العاشر، جامعة تلمسان، الجزائر.
- 11- عبد الصمد، عبد الكريم، فليح، رواء مردان، (2014م)، تقويم كتب علم الأحياء للمرحلة المتوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة، مجلة القادسية للعلوم الإنسانية، المجلد السابع عشر، العدد 3.
- 12- عزيز بن معوض القشامي، (2013/2012م)، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة الطائف، الإمكانيات والمعوقات من وجهة نظر العاملين فيها، السعودية: وزارة التعليم العالي-جامعة أم القرى، صفحة 53-55.
- 13- عسيان، بندر بن خالد حسن، (2011م)، تقويم كتاب العلوم المطور للصف الأول المتوسط في ضوء معايير الجودة الشاملة"، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى.
- 14- فرعي، عبد اللطيف، (2011م)، الكتاب المدرسي، أهميته وكيفية تقويمه.
- 15- قدور لبراو، (2015/2014م)، دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، الوادي-الجزائر، جامعة الشهيد حمه لخضر، صفحة 13-14.
- 16- مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد العشرون، العدد (1).
- 17- مجيد، سوسن شاكر، (2012م)، الجودة في المؤسسات والبرامج الجامعية، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 18- مركز المناهج التعليمية والبحوث التربوية، وزارة التعليم، (2016م)، كراسة الأنشطة للصف الثالث من مرحلة التعليم الأساسي، الطبعة الثامنة.
- 19- مركز المناهج، (2017م)، وزارة التربية والتعليم العالي، مركز المناهج الفلسطينية.
- 20- ياسين، ثناء محمد، (2008م)، محتوى مقرر العلوم للصف الأول متوسط ومعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المعلمات، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، العدد 37، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- 21- يزيد قادة، (2012م): واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجزائرية، دراسة تطبيقية على متوسطات ولاية سعيدة مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير.