الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعتي(سرت – طبرق) في استخدام التعليم الإلكتروني

أ. حاتم عبدالرحمن محمد موسي جامعة طبرق أ. محمد أحمد محمد أرحومة جامعة طبرق
أ. علي مفتاح العواي جامعة سرت

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف علي الصعوبات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية نحو استخدام التعليم الإلكتروني ولقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي مستعينا بأداة الاستبانة لجمع المعلومات حول موضوع البحث وقد تم تطبيق الأداة على مجتمع الدراسة بالكامل باعتبار أن مجتمع الدراسة صغير الحجم؛ ولذلك اتبعت الدراسة منهج المسح الشامل كأحد تقنيات البحوث الوصفية، وتم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) في تحليل البيانات المجمعة من مجتمع الدراسة وقد توصلت الدراسة إلي جملة من النتائج من أهمها:

- **أن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية (جامعة سرت – جامعة طبرق) يمتلكون ثقافة التعليم الإلكتروني.**
- **تبين من خلال الدراسة أنه من ضمن الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية (جامعة سرت – جامعة طبرق) في تطبيق التعليم الإلكتروني عدم ملائمة القاعات الدراسية وعدم توفر الوقت الكافي وصعوبة تنفيذ برامج المقررات الإلكترونية.**
- ظهر من خلال الدراسة ضعف استخدام أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني رغم امتلاكهم لثقافة التعليم الإلكتروني وربما يرجع ذلك إلي ضعف توفر الإمكانات المادية والإلكترونية التي تتيح لهم العمل وفقا لطريقة التعليم الإلكتروني.

المقدمة:

لقد وفرت التكنولوجيا الرقمية وسائط جديدة مرنة في التعليم واستراتيجيات تدريس لم تكن معروفة من قبل، وفي الوقت نفسه أدت هذه التكنولوجيا إلى ظهور تحديات للجامعات والتعليم العالي، ويفترض أن الجامعات لا تستجيب فقط للتقدم التكنولوجي الرقمي في مجال التعليم بل أن تقود هذا التغيير مع النمو العلمي السريع لتقنية المعلومات والاتصالات تم دمج تقنيات (ICT) والتعلم عبر الإنترنت في الهيكل التعليمي التقليدي (Hung, M., & Chou, C. (2015))، ويبدو أن أعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي يستجيبون ببطء للتحديات التكنولوجية الرقمية، أو أن بعضهم يقاوم الأنماط التدريسية الجديدة ومن ضمنها التعلّم الإلكتروني، حيث إن التعليم الإلكتروني هو تعلّيم يقوم أساسًا على استخدام الحاسوب والإنترنت ويكون بين الطالب والبرنامج ويمكن أن يكون تفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس، وقد تطورت أدوات التعلّم الإلكتروني لتشمل النص والصورة والفيديو والصوت والألعاب،

ويمكن أن ترى تجربة التعلّم الإلكتروني في مؤتمرات الفيديو والعالم الافتراضي، وقد أوجد التقدم التكنولوجي واستخدام الإنترنت تحديات لنمط التعليم التقليدي المتمركز على المحاضرة، ونجد أن التعلم الإلكتروني هو مفيد للغاية في توفير التعليم الفعال بغض النظر لتكلفة الوقت والحدود الجغرافية (Cheng, Y. M. (2011).).في ظل التطورات في تقنية المعلومات والتكنولوجيا الحديثة التي يشهدها العالم اليوم لابد للمعلم أن يسأل نفسه أين موقعه في خضم هذه التطورات العلمية والصناعية، فما زال العالم يعتمد أساليب التدريس التقليدية التي لا تتوافق مع الحياة العصرية وتفكير الطالب والمعلم في عصر التكنولوجيا والتطور .كما أن التعليم التقليدي في الوقت الراهن لم يضيف الجديد على المحتوى التعليمي للأجيال؛ لأنه وحده لا يستطيع مواكبة الفكر التطوري الحديث في عالمنا العربي، حيث إن مستوى التعليم متدنٍ جدًا مقارنة بالدول العالمية؛ لذا يجب التوجه إلى تطبيق آليات تعليمية مساندة للتعليم التقليدي كالتعليم الإلكتروني له القدرة على تحسين و دعم و بناء جيل متميز والتعليم الإلكتروني يساعد المتعلم على التعلم في المكان والزمان المناسبين له من خلال محتوى تفاعلي يعتمد على الوسائط المتعددة يُقدم من خلال وسائط إلكترونية مثل الحاسب والإنترنت وغيرهما وبالتالي فإن التعليم الإلكتروني يعد نمطًا جديدًا من أنماط التعليم ، فرضته التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم حتى يومنا هذا، ولم تعد الطرق والأساليب التقليدية قادرة على مسايرتها؛ ولذا أصبحت الحاجة ملحة لتبني نوعًا آخر من أنواع التعليم وهو التعليم الإلكتروني على مدى السنوات القليلة الماضية تحاول الدول النامية التحول إلى طرق غير مكلفة ومبتكرة لتقديم التعليم للمتعلمين (Ahmed, H. M. S. (2010).)، بينما تفكر في أهمية التعليم الإلكتروني للتعليم العالي طورت الجامعات هذا الاتجاه الحديث في عملية التعليم في الدول النامية (Bhuasiri, W., Xaymoungkhoun, O., Zo, H., Rho, J. J., &Ciganek, A. P. (2012))، ومع ذلك إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات التعليم العالي لا يضمن القبول ولا الاستخدام المستمر لهذه النظم في هذا الصدد، تم بذل الكثير من الجهد لتنفيذ أنظمة التعليم الإلكتروني.

مشكلة الدراسة:

إن تطوير منظومة التعليم التقليدي، أصبحت ضرورة ملحه في عملية التعليم وخاصة التعليم العالي، حيث يختفي عنصر التفاعل الحقيقي بين المعلم والمتعلم بسبب ازدحام القاعات الدراسية بالإضافة إلى صعوبة معرفة الفروق الفردية؛ نظرًا لأن المتعلمين في التعليم التقليدي يتعلمون نفس المقدار وبنفس السرعة وتحت نفس موجة الإرسال الصادرة عن المعلم؛ لذلك أصبح الاهتمام منصبًا على تطوير الأساليب المتبعة في التدريس باستخدام طرق التعليم الإلكتروني كإحدى وسائل التكنولوجيا الحديثة، الذي يمكنه معالجة نقاط الضعف في تحصيل المتعلم بطرق أكثر تشويقًا، ويعتقد البعض أن

إدخال التكنولوجيا أي التعليم الإلكتروني إلى الجامعات والكليات قد يؤدي إلى الاستغناء عن المعلم وهذا اعتقاد خاطئ؛ لأن اداة التعليم الإلكتروني أداه تعليمية معينة للمعلم تساعده على القيام بواجبه في إعداد دروسه وتقديمه لطلابه من خلال برمجيات خاصة يتم إعدادها لهذه الغاية حيث تقوم هذه البرمجيات بإدارة عمليتي التعليم والتعلم القائمة على مبدأ التعلم الذاتي القائم على تهيئة الموقف التعليمي وتنظيمه على النحو الذي يستثير دوافع المتعلمين إلى التعلم حيث تكون التكنولوجيا عوضًا أو بديلاً عن المعلم ويكون دور المعلم موجهًا ومرشدًا، حيث إن التعليم والتعلم عن طريق التعليم الإلكتروني يهيئان للمتعلم بيئة تعليمية نشطة وتفاعلية تقل فيها بدرجة كبيرة عملية التشتت وعدم الانتباه والتي كثيرًا ما تحدث أثناء استخدام طرق التدريس التقليدية، وهناك عدة تساؤلات لهذه الدراسة التي سوف يتم الإجابة عليها من خلال تحليل لهذه الدراسة وهذه التساؤلات هي:

السؤال الأول : ما مدي انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني لدي أعضاء هيئة التدريس؟

السؤال الثاني : ما درجة أستخدم أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني؟

السؤال الثالث: ما الأدوات المستخدمة في تطبيق التعليم الإلكتروني لدي أعضاء هيئة التدريس؟

السؤال الرابع: ما لفائدة المرجوة من استخدام التعليم الإلكتروني لدي أعضاء هيئة التدريس؟

السؤال الخامس : ما الصعوبات التي تواجه عضو هيئة التدريس في استخدامه للتعليم الإلكتروني؟

الهدف من الدراسة :

هو طرح فكرة التعليم الإلكتروني كحل أساسي لتطوير المستوى التعليمي في التعليم العالي، وزيادة وعي اعضاء هيئة التدريس بثقافة التعليم الإلكتروني واستخدامه في العملية التعليمية لكي يتم الاستفادة منة بالشكل الأمثل، وتذليل الصعوبات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس .

أهمية الدراسة:

إنها تُعدُّ أول دراسة علمية تتناول بشكل مفصل واقع استخدام التعليم الإلكتروني في (كلية التربية – جامعة طبرق)،(كلية التربية – جامعة سرت)، من وجهة نظر المعنيين مباشرة وهم أعضاء هيئة التدريس في هاتين الكليتين.

إنها تسعى إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في (كلية التربية –جامعة طبرق) (كلية التربية – جامعة سرت)، في التدريس بما في ذلك المزايا التي تحققت حتى الآن من واقع التجربة العملية لكل عضو هيئة تدريس .

إنها تسعى إلى التعرف على الصعوبات التي تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني في (كلية التربية – جامعة طبرق)،(كلية التربية –جامعة سرت)، وفقًا لآراء أعضاء هيئة التدريس، وتقديم مقترحات للتغلب عليها.

حيث إن الدراسة الحالية تلقي الضوء على مجالات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون هذه التقنية حاليًا في تدريسهم، وبالتالي فإن من المؤمل أن يؤدي اطلاع أعضاء هيئة التدريس الآخرين على نتائج هذه الدراسة على توليد الدافع الإيجابي لديهم مما يسهم في توسيع نطاق استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم العالي.

حدود الدراسة :

تحدد البحث بما يأتي وكما موضح في مخطط رقم (1) :

مخطط رقم (1) : حدود البحث

1	الحدود المكانية	كلية التربية –جامعة طبرق وكلية التربية– جامعة سرت.
2	الحدود الزمانية	العام الجامعي (2019)
3	الحدود البشرية	اعضاء هيئة التدريس

الأسلوب الإحصائي في الدراسة:

لقد تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، في تحليل البيانات واستخراج النتائج ، باستخدام التكرارات والنسبة المئوية للإجابة عن اسئلة الدراسة لدى مجتمع البحث في (كلية التربية –جامعة طبرق)،(كلية التربية – جامعة سرت).

الدراسات السابقة:

أجريت العديد من الدراسات التي هدفت إلى معرفة فاعلية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، ودراسة إمكانياتها في مساعدة الطلبة أثناء عملية التعلم، ولكن الباحثين لم يجدو أي دراسة سابقة تناولت نفس الدراسة؛ لذا سوف يتم عرض بعض الدراسات القريبة من هذه المتغيرات . ومنها ما يأتي :

– دراسة (Grow ford 2001)

أجريت في جامعة (Sheffield)، وهدفت الى تقييم فعالية استخدام الإنترنت للمساعدة في عملية التدريس في مختبر ميكانيك الموائع الجامعية، وتوصلت إلى فعالية الإنترنت في تقديم معلومات إضافية عن المختبر وتفوق الطلبة الذين استخدموا الإنترنت على الطلبة الذين لم يستخدموه ووجد أنه من الفائدة تكامل الإنترنت مع الدرس المختبري الاعتيادي لتقديم معلومات تعزيزية إضافية،

– دراسة (المحيا 2008) :

أجريت في السعودية وهدفت إلى التعرف على أثر استخدام التعليم الإلكتروني ممثلا بشبكة الإنترنت على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في (مدينة أبها)، وقد توصلت

الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين الجيل الأول والثاني للتعليم الإلكتروني ممثلا بشبكة الإنترنت ولكن تطورت مهارات التعليم الإلكتروني لدى الطلبة الذين استخدموا شبكة الإنترنت.

تعليق حول الدراسات السابقة :

تتفق الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من حيث اهتمامها بموضوع التعليم الإلكتروني وتستفيد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الجانب النظري إضافة إلي المنهج المستخدم والأداء، وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في كون الدراسات السابقة اقتصرت فقط علي التركيز علي أثر استخدام التعليم الإلكتروني بشكل عام لدي دراسة (المحيا 2008) وفاعلية استخدام الإنترنت لدي دراسة (Growford) بينما تتناول الدراسة الحالية رصد الصعوبات التي تواجه أساتذة كليات التربية (جامعة سرت – جامعة طبرق) في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.(الحسناوي، 2016)

تعريف التعليم الإلكتروني(:(E-Learning)

تعريف(الموسى، 2002) :هو نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها. (الدكتور محمد فؤاد الحوامدة ، 2011)

تعريف (Busman ، 2002) : عبارة عن التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات وتمكّن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان .

ظهرت في الفترة الأخيرة تعريفات وتفسيرات متعددة ومتنوعة لمفهوم التعلم الإلكتروني eLearning، وقد تناولت الأدبيات العربية هذا المصطلح (eLearning) بترجمتين : الأولى : التعلم الإلكتروني ، والثانية : التعليم الإلكتروني ، وقد تطورت تعريفات التعليم الإلكتروني بانتشار هذا النوع من التعليم، واستخدامه في كثير من المؤسسات التعليمية، وكذلك إقبال المتعلمين على استخدامه والاستفادة منه في مجالات الدراسة المختلفة وعلى الرغم من انتشار مصطلح التعليم الإلكتروني إلا أننا نفضل استخدام مصطلح التعليم الإلكتروني بدلاً من التعلم؛ لأن هناك فرق بين عمليتي التعليم والتعلم، وأن ما يقدمه برنامج الحاسب الآلي التعليمي أو موقع الإنترنت هو تعليم، وليس بالضرورة أن ينتج عنه تعلم، فكما تعلمنا أن التعلم هو تغير أو تعديل في سلوك الإنسان ومعارفه ومهاراته واتجاهاته.

ويعرف التعلّم الإلكتروني :بأنه التعلم الذي ينقل إلكترونيا، جزئيا أو كلياً عن طريق متصفح الويب، من خلال الإنترنت/ الإنترانت، أو من خلال الوسائط المتعددة مثل:(CD-ROM or DVD) .(1997,HALL)

كما يعرف التعلّم الإلكتروني: بأنه التعلم الذي يتضمن تطبيقات وعمليات متعددة مثل : التعلم القائم على الإنترنت، والتعلم بمساعدة الكمبيوتر، والفصول الافتراضية، والتعاون الرقمي، والتي تتضمن نقل المحتوى من خلال الإنترنت/ الإنترانت (LAN/WAN) ، والتسجيل الصوتي وشرائط الفيديو، وبث القمر الصناعي ،والتليفزيون التفاعلي، والأقراص المدمجة. (ASTD 2001) ويعرف إبراهيم بن عبد الله المحيسن (**2002**) التعليم الإلكتروني بأنه: ذلك التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها.

بينما يعرف محمد صالح العويد، وأحمد بن عبد الله الحامد (**2002**)، التعليم الإلكتروني بأنه التعليم الذي يستهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

وعرفه أحمد بن عبد العزيز المبارك (**2003**)، بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسب الآلي فالتعليم الإلكتروني هو أسلوب من أساليب التعلم في ايصال المعلومة للمتعلم يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب والشبكة العالمية للمعلومات ووسائطهما المتعددة مثل : الأقراص المدمجة ، والبرمجيات التعليمية، والبريد الإلكتروني وساحات الحوار والنقاش.

كما يعرف بأنه تقديم المحتوى التعليمي مع ما يضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل ويعد بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب أو عبر الشبكة العالمية للمعلومات (يوسف بن عبدالله العريفي،2003).

ويعرف ألين (**2003**)، التعلّم الإلكتروني بأنه استعمال هادف منظّم للنظم الإلكترونية أو الحاسوبي دعم عمليات التعلم (Allen,2003).

وعرف حسن حسين زيتون (**2005**) التعلم الإلكتروني بأنه : تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء كان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط .ويلاحظ من التعريفات السابقة أنها اتفقت في أشياء واختلفت في أشياء أخرى؛ فقد اتفقت على أن التعليم الإلكتروني يحدث عندما نقدم المحتوى الدراسي في صورة إلكترونية، ولكنها لم تتفق عن الوسيط الذي يقدم من خلاله هذا المحتوى، وذلك نظراً لتعدد الوسائط الإلكترونية وتنوعها فالراديو التليفزيون والتسجيلات الصوتية تعد من الوسائط التعليمية الإلكترونية . (استراتيجيات التعليم الرقمي الموقف العربي أ.د. فريد النجار 2003سنة)

مزايا التعليم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني له العديد من المزايا مع مزيج من التعلم الإلكتروني منظمة تنظيمًا جيدًا النظام و طالب متحمس للغاية، يمكن للمرء تحقيق نجاح كبير في فترة قصيرة من الوقت ،في ما يأتي بعض المزايا الرئيسية للتعليم الإلكتروني:

1-مريحة للطلاب : تعد مواد التعلم الإلكتروني ذاتية الإعداد و يمكن الوصول إليها في أي وقت للمتعلم يريد ،و لا يشترط أن يكون المتعلم حاضرًا جسدياً في الفصل الدراسي، يمكن للطلاب أيضًا تنزيل المواد التعليمية وحفظها لأغراض مستقبلية من النظام.

2- انخفاض التكلفة: التعلم الإلكتروني عادة ما يكون وسيلة فعالة من حيث التكلفة لتعلم معظم الطلاب كما هم ويمكن الاختيار من بين مجموعة كبيرة من الدورات وجعل الاختيار اعتمادا على احتياجاتهم. ويمكن أيضًا أن تكون فعالة من حيث التكلفة بالنسبة لكثير من الجامعات لأنه بمجرد ما يتم إنشاء منصات التعلم ، ويمكن إعادة استخدامه العدة جلسات.

3- أحدث المواد التعليمية: يمكن تحديث المواد الدراسية في أنظمة التعليم الإلكتروني بشكل متكرر أكثر مما فينظم التعليم القائم على الفصول الدراسية. بمجرد المواد الدراسية وضعت في النظام ،ويمكن تحديثها دون تغيير المواد كلها و المواد يمكن أن تكون متاحة و إعادة استخدامها لفترات أطول.

4- طريقة مرنة للتعلم: التعلم الإلكتروني طريقة مرنة للتعلم للعديد من الطلاب. معظم المواد الدراسية يتم تخزينها للطلاب للوصول إليها وقت ما يريدون ، يمكن للطلاب اختيار أيضًا بين نظام يقوده المدرب ونظام التعلم الذاتي. في التعلم الإلكتروني لأنظمة ،يمكن للطلاب أيضًا تخطي مواد الدراسة التي قاموا بها بالفعل معرفة واختيار الأشخاص الذين يغبون في تعلمه.

5- مجتمع التعلم في جميع أنحاء العالم: تساعد أنظمة التعلم الإلكتروني في إنشاء مجتمع تعليمي عالمي قدر المستطاع الوصول إلى مواد الدراسة بغض النظر عن الموقع الجغرافي ،في النظم المتاحة الآن يمكن للمتعلمين أيضًا المساهمة في المواد الدراسية ،والتي يساعد على الحفاظ على تحديث المواد.

6- أنظمة التعلم الإلكتروني القابلة للتطوير: يمكن أن يكون عدد الطلاب في الفصول الافتراضية أو أنظمة التعليم الإلكترون قليلًا جدًا أوعالية حقا دون التسبب في أي فرق كبير في التكلفة الإجمالية.

7- درجة أعلى من الحرية للطلاب: قد يجد المرء صعوبة في تعلم الأفكار الجديدة في بعض الأحيان. توفر أنظمة التعلم الإلكتروني إمكانية أن يتعلم الطلاب المادة نفسها مرارا وتكرارا حتى يكونوا راضيين.

8–احتباس أفضل : تجعل المواد المرئية و المسموعة المستخدمة في التعليم الإلكتروني عملية التعلم بأكملها أكثر متعة، هذا سيساعد الطلاب على تذكر الأشياء التي يتعلمونها من أجل فترة طويلة من الزمن ،ويمكن أيضًا الوصول إلى مواد التعلم الإلكتروني كلما أردت ذلك ،وبالتالي التكرار يجعل الاحتفاظ أسهل . (El-Fakhri, M. M., &Bukhatwa, S. A. (2016))

تحديات التعليم الإلكتروني:

من أهم التحديات لاستخدام التعليم الإلكتروني في قطاع التعليم العالي.

أولًا/ غياب الاستراتيجية الواضحة لقطاع التعليم العالي:

يجب أن تكون هناك استراتيجية واضحة الأهداف والمعالم لقطاع التعليم العالي في عملية التعلم باستخدام التعليم الإلكتروني، للتطبيق والقياس توضع في إطار يضمن لها الاستمرارية وجودة الأداء، ويشارك في بنائها كافة أصحاب المصلحة كل حسب تخصصه ودوره في المجتمع، بحيث تخدم هذه الاستراتيجية العملية التعليمية، وتقدم له الرؤية المستقبلية والحلول لمشكلات الواقع.

ثانيًا/التدفق الهائل من الطلاب علي مؤسسات التعليم العالي وإهمال التعليم والتدريب التقني:

إن مجانية التعليم المطلقة، وزيادة الكم من مدخلات مؤسسات التعليم العالي، وضعف برامج التقويم والقياس كان له العديد من السلبيات، من اهمها وجود خرجين ذوي تعليم ضعيف لا يؤهلهم لأي عمل منتج او بناء. (Libya: Challenges and future plans (in Arabic language))

ثالثًا :تطوير أشكال جديدة من مجتمع التعلم والتعلم التفاعلي:

في بيئات التعلم الإلكتروني، يلعب التعاون والمجتمع دورًا مهمًا في دعم التعلم، وتوفر التطورات في مجال بيئات التعلم الإلكتروني أشكالًا جديدة من التفاعل لتجربة التعلم، إنه يولد علاقات جديدة بين المتعلم والكمبيوتر ويشكل أيضًا مجتمعًا جديدًا للتعلم، تشمل القضايا الرئيسية ما يلي:

1– أشكال جديدة من واجهة الوسائط المتعددة لدعم التعلم.

2 – تقنيات جديدة لفهم ودعم مجتمعات التعلم.

3– تطوير أنظمة لدعم مجتمعات المتعلمين المتنقلة.

4– تقنيات التخصيص التي تلبي الاحتياجات الشخصية للمستخدم والنشاط الحالي.

5– تقنيات لتعزيز ودعم التفاعل.

6–اكتشاف مجتمعات التعلم الجديدة.

7 – دعم خدمات التقييم من وقت لآخر.

رابعًا/ تطوير مرافق معرفة جديدة للتعلم الإلكتروني:

تحتاج بيئة التعلم الإلكتروني إلى دعم الزيادة السريعة في حجم وتنوع البيانات من خلال الخدمات الدلالية المناسبة. تنشئ الخدمات الدلالية السياق المحيطي لدعم التعلم. البحوث التي تحتاج إلى العمل على:

1 – تطوير نظريات التعلم والتفكير لمعرفة غير مؤكدة وغير كاملة.

2– دعم تطوير مرافق التعلم واسعة النطاق.

3 – دعم عملية التعلم الديناميكية.

4– دعم لتبادل المعلومات عبر مرافق تعليمية مختلفة.

5– تطورات تقنية التقاط المعرفة خفيفة الوزن لتعزيز التعلم مدى الحياة. (Jan 6, 2016 - PDF | On Jul 18, 2014,)

الإجابة على التساؤلات:

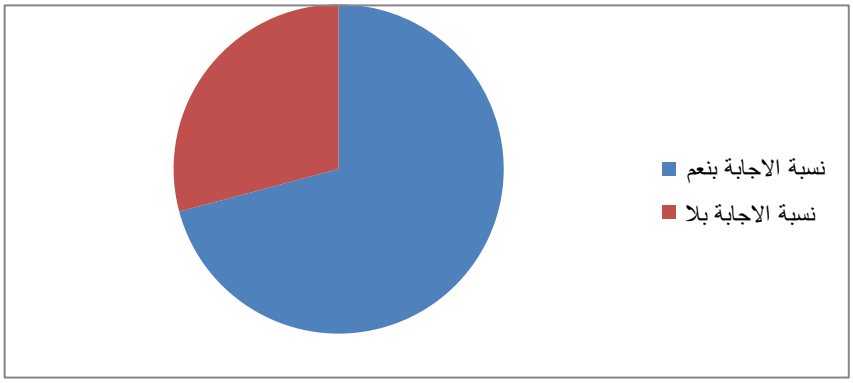
التساؤل الأول / ما مدى انتشار ثقافة التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت ؟

جدول رقم (1)

يوضح نسبة انتشار ثقافة التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت:

الكليتان	عدد العينة	الدرجة الكلية للفرع الاول	الاجابة بنعم	النسبة	الاجابة بلا	النسبة
	60	360	255	70.83%	105	29.17%

من الجدول رقم (1) ، يتضح لنا أن نسبة انتشار ثقافة التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت (70.83%) ، وهذه النسبة تدل على أن أعضاء هيئة التدريس لديهم ثقافة عن التعليم الالكتروني من حيث معناه وفوائده وطرق استخدامه ومدى فاعليته فالترابط مع الطلبة وتسهيل العملية التعليمية .



شكل (1)

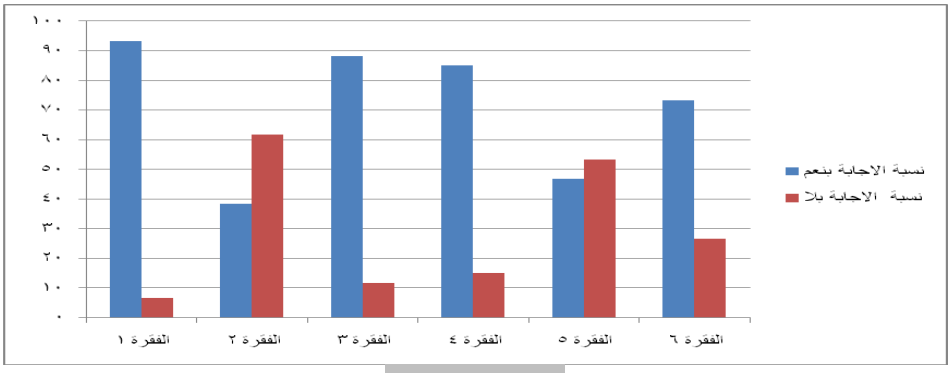
يوضح نسبة انتشار ثقافة التعليم الالكتروني في الكليتين

جدول رقم (2)

يوضح مدى انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت "

	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
الكليتان	60	1	56	93.3%	4	6.7%
		2	23	38.3%	37	61.7%
		3	53	88.3%	7	11.7%
		4	51	85%	9	15%
		5	28	46.7%	32	53.3%
		6	44	73.3%	16	26.7%

من الجدول رقم (2) يتضح أمامنا أن هناك تدرج في نسبة ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس حيث وصلتإلي أعلى نسبة وهي (93.3%)، والتي تمثل معرفة مفهوم التعليم الالكتروني ، بينما تليها نسبة (88.3%)، والتي تمثل أن التعليم الالكتروني يساند التعليم التقليدي في العملية التعليمية ، ثم تأتي نسبة(85%) وكانت عن مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في تعزيز العلاقة بين الأستاذ والطالب، وجاءت نسبة (73.3%)، والتي تمثل نظرة أعضاء هيأة التدريس بأن التعليم الإلكتروني أفضل من التعليم التقليدي في العملية التعليمة، وكان هناك نسب ضعيفة بعض الشيء أي جاءت أقل من نسبة (50%) وهي نسبة (46.7%) و نسبة (38%) و تدل على أن التعليم الالكتروني لا يلغي دور الطريقة التقليدية وكذلك لا يجب تحويل المواد إلكترونيا من وجهة نظر أعضاء هيأة التدريس .



الشكل رقم (2)

يوضح مدى انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت

جدول رقم (**3**)

يوضح مدى انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس لكل كلية على حدة.

الكلية	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
كلية التربية طبرق	30	1	27	90%	3	10%
		2	13	43.3%	17	56.7%
		3	26	86.7%	4	13.3%
		4	24	80%	6	20%
		5	13	43.3%	17	56.7%
		6	22	73.3%	8	26.7%
كلية التربية سرت	30	1	29	96.7%	1	3.3%
		2	10	33.3%	20	66.7%
		3	27	90%	3	10%
		4	27	90%	3	10%
		5	15	50%	15	50%
		6	22	73.3%	8	26.7%

من الجدول رقم (3) يمكننا توضيح النسب لكل كلية على حدة حيث اتضح أن الفقرة الأولى التي تنص على " هل لديك معلومات عن مفهوم التعليم الإلكتروني " وصلت النسبة بكلية التربية طبرق إلي 90% بينما كانت النسبة بكلية التربية سرت 96.7% ،وهذا الفارق لا يمثل قيمة ذات دلالة إحصائية، وعند النظر إلى باقي الفقرات فنجد أن هناك تفاوت بسيط في النسب بين الكليتين حيث كانت نسبة الفقرة الثانية لدى كلية التربية طبرق 43.3% وكلية التربية سرت 33.3% ، أما الفقرة

الثالثة كانت نسبة كلية التربية طبرق86.7% وكلية التربية سرت 90% ، ثم فقرة الرابعة نسبة 80% لكلية التربية طبرق و نسبة 90% لكلية التربية سرت ، بينما الفقرة الخامسة كانت نسبة كلية التربية طبرق 43.3%ونسبة كلية التربية سرت 50% ، وأخيرا الفقرة السادسة كانت نسبة كلية التربية طبرق 73.3% ونسبة كلية التربية سرت 73.3% ، هذا التفاوت البسيط في النسب يوضح أن وجهات نظر أعضاء هيأة التدريس في الكليتين متقاربة من حيث نظرتهم للتعليم الالكتروني .

الشكل (3)

يوضح مدى انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس لكل كلية على حدة

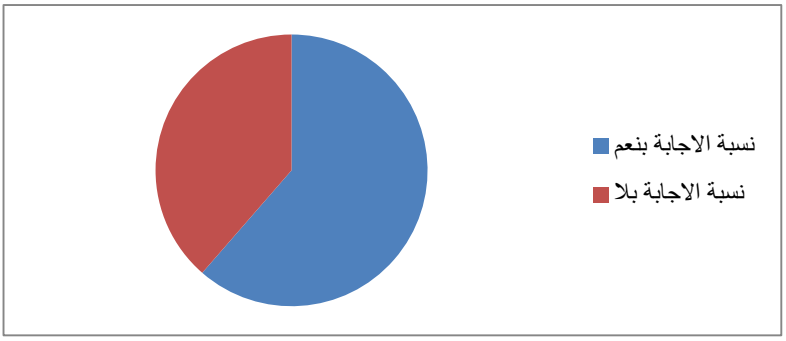
التساؤل الثاني/ ما مدى استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الإلكتروني ؟

جدول رقم (4)

يوضح نسبة استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الإلكتروني:

الكليتان	عدد العينة	الدرجة الكلية للفرع الثاني	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
	60	360	221	61.4%	139	38.6%

يتضح لنا من الجدول رقم(4) أن نسبة استخدام أعضاء هيأة التدريس بالكليتين للتعليم الالكتروني هي 61.4% وهذه النسبة تعتبر ضعيفة من حيث الاستخدام في هذا الزمن ، حيث هذه النسبة تدل على تدني استخدام التعليم الالكتروني من قبل أعضاء هيأة التدريس من حيث ارشاد الطلبة على المواقع المستخدمة في إعداد البحوث أو استخدام الانترنت في إعداد البحوث أو عرض المحاضرات على أدوات العرض الحديثة وكذلك تدل على عدم توفر فرصة التعليم الالكتروني في الكليتين .



الشكل رقم (4)

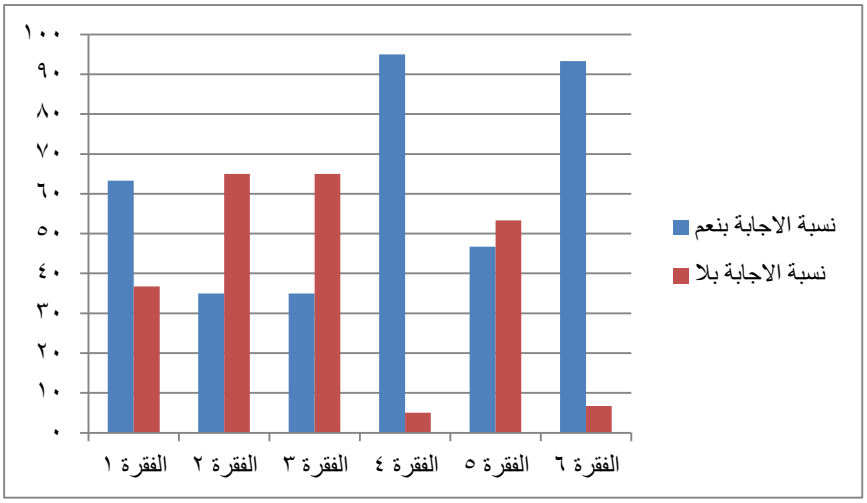
يوضح نسبة استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الالكتروني

جدول رقم (5)

يوضح مدى استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الالكتروني

	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
الكليتان	60	1	38	63.3%	22	36.7%
		2	21	35%	39	65%
		3	21	35%	39	65%
		4	57	95%	3	5%
		5	28	46.7%	32	53.3%
		6	56	93.3%	4	6.7%

من الجدول رقم (5) يتضح لنا أن أعلى نسبة تحصلت عليها الفقرة رقم (4) والتي تدل على أن استخدام أعضاء هيأة التدريس لخدمات الإنترنت في إعداد البحوث، وتليها الفقرة رقم (6) والتي تؤكد وجهة نظر أعضاء هيأة التدريس على أن التعليم الإلكتروني يعد وسيلة لجذب انتباه الطالب في العملية التعليمية، ثم تأتي نسبة (63.3%) على الفقرة رقم (1) وتدل على أن الأستاذ يرشد طلابه على استخدام المواقع على شبكة المعلومات الدولية أثناء العلمية التعليمية ، ومن ثم تأتي نسب ضعيفة أقل من نسبة (50%) وهذا ما جعل نسبة هذا الفرع تظهر أمامنا بنسبة ضعيفة ، وهذه الفقرات كانت تدل على عدم توفر التعليم الإلكتروني أمام طلابنا وكذلك عدم توفر الوسائل الحديثة المستخدمة في التعليم الإلكتروني .



الشكل رقم (5)

يوضح مدى استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الإلكتروني

جدول رقم (6)

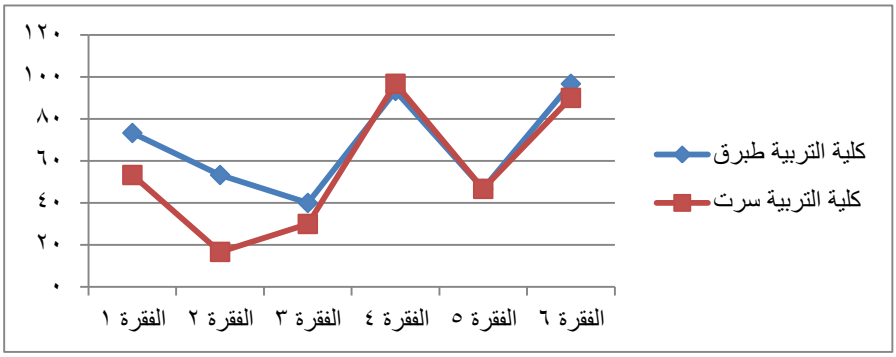
يوضح مدى استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الإلكتروني لكل كلية على حدة:

الكلية	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
كلية التربية طبرق	30	1	22	73.3%	8	26.7%
		2	16	53.3%	14	46.7%
		3	12	40%	18	60%
		4	28	93.3%	2	6.7%
		5	14	46.7%	16	53.3%
		6	29	96.7%	1	3.3%
كلية التربية سرت	30	1	16	53.3%	14	46.7%
		2	5	16.7%	25	83.3%
		3	9	30%	21	70%
		4	29	96.7%	1	3.3%
		5	14	46.7%	16	53.3%
		6	27	90%	3	10%

من الجدول رقم (6) يتضح لنا أن هناك تقارب في النسب بين الكليتين في كل الإجابات إلا أنه هناك أحدى الفقرات أوضحت تفاوت في النسب لصالح كلية التربية طبرق بنسبة(53.3%) ونسبة كلية التربية سرت (16.7%) حيث تدل الفقرة رقم (2) على توفر نظام التعليم الإلكتروني لدى

الطلبة وبهذا نستطيع القول إن كلية التربية طبرق تتوفر فيها فرصة التعليم الإلكتروني أمام الطلبة عن كلية التربية سرت .

التساؤل الثالث/ ما الأدوات المستخدمة في تطبيق التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت ؟



الشكل رقم (6)

يوضح مدى استخدام أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت للتعليم الإلكتروني لكل كلية على حدة:

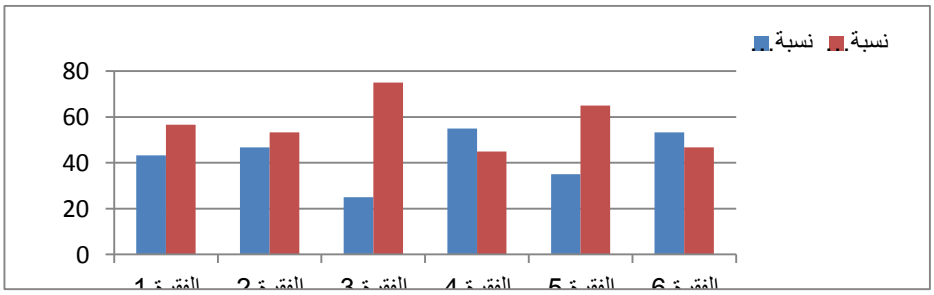
جدول رقم (7)

يوضح الأدوات المستخدمة لتطبيق التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت:

	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
الكليتان	60	1	26	43.3%	34	56.7%
		2	28	46.7%	32	53.3%
		3	15	25%	45	75%
		4	33	55%	27	45%
		5	21	35%	39	65%
		6	32	53.3%	28	46.7%

من الجدول رقم (7) يتضح لنا قلة الأدوات المستخدمة في تطبيق التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بالكليتين حيث تحصلت كل فقرة على نسب ضعيفة، فكانت الفقرة الأولى بنسبة 43.3%والتي تدل على قلة توفر استخدام اللوحة الإلكترونية في العملية التعليمية، وتحصلت الفقرة الثانية على نسبة 46.7% وتدل على توفر الكمبيوتر المحمول بنسبة ضعيفة لدى أعضاء هيأة التدريس، بينما تحصلت الفقرة الثالثة على أضعف نسبة وهي 25% والتي تدل على استخدام معامل الحاسوب في الكليات ومن وجهة نظر الباحث ربما كان هذا الضعف لعدم احتياج بعض الأقسام في

استخدام معامل الحاسوب في مقرراتهم، وجاءت نسب ضعيفة أيضا على استخدام بعض البرامج الإلكترونية في العملية التعليمية من قبل أعضاء هيأة التدريس .



الشكل رقم (7)

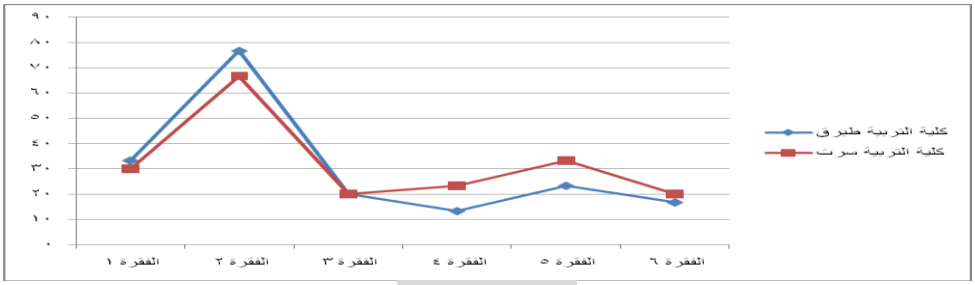
يوضح الأدوات المستخدمة لتطبيق التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت.

جدول رقم (8)

يوضح الأدوات المستخدمة لتطبيق التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس لكل كلية على حدة:

الكلية	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
كلية التربية طبرق	30	1	10	33.3%	20	66.7%
		2	23	76.7%	7	23.3%
		3	6	20%	24	80%
		4	4	13.3%	26	86.7%
		5	7	23.3%	23	76.7%
		6	5	16.7%	25	83.3%
كلية التربية سرت	30	1	9	30%	21	70%
		2	20	66.7%	10	33.3%
		3	6	20%	24	80%
		4	7	23.3%	23	76.7%
		5	10	33.3%	20	66.7%
		6	6	20%	24	80%

من الجدول رقم (8) يتضح لنا تقارب النسب بين الكليتين ويدل هذا التقارب على توفر الأدوات المستخدمة في الكليتين بنفس المستوى حيث تقاربت النسب في كل الفقرات وكانت الفروق ضعيفة جدا فلو نظرنا إلى الفقرة الأولى كانت النسبة لكلية التربية طبرق 33.3% ونسبة كلية التربية سرت 30% وهكذا مع باقي الفقرات .



الشكل رقم (8)

يوضح الأدوات المستخدمة لتطبيق التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس لكل كلية على حدة:

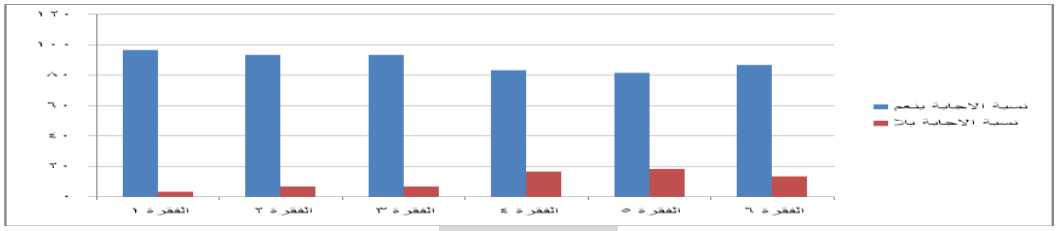
التساؤل الرابع/ ما الفائدة من استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت ؟

جدول رقم (9)

يوضح الفائدة من استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت:

	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
الكليتان	60	1	58	96.7%	2	3.3%
		2	56	93.3%	4	6.7%
		3	56	93.3%	4	6.7%
		4	50	83.3%	10	16.7%
		5	49	81.7%	11	18.3%
		6	52	86.7%	8	13.3%

من الجدول رقم (9) يتضح لنا دراية أعضاء هيأة التدريس في الكليتين بفائدة التعليم الإلكتروني ، حيث جاءت جميع النسب عالية في الإجابة عن الفقرات وبهذه النسب يتضح لنا فوائد التعليم الالكتروني من حيث زيادة فاعلية التعليم والارتقاء بمستوى الطلبة وتوفير المعلومات بشكل أسرع وكذلك سرعة التغيير بالشكل الإيجابي في الكليات .



الشكل رقم (9)

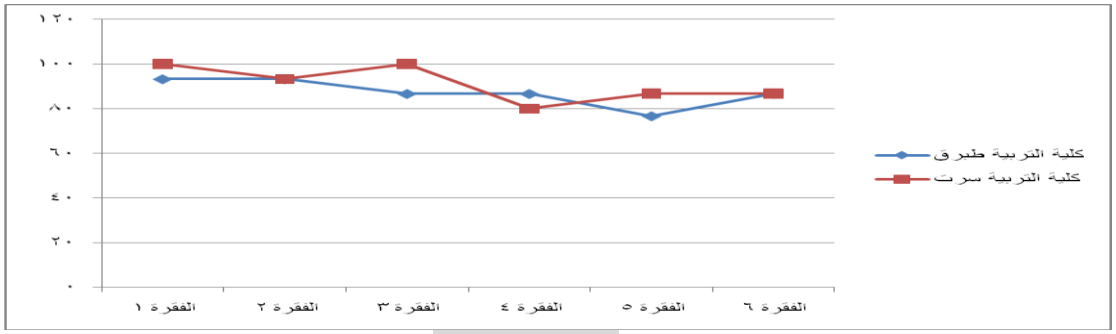
يوضح الفائدة من استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت.

جدول رقم (10)

يوضح الفائدة من استخدام ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس لكل كلية على حدة:

الكلية	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
كلية التربية طبرق	30	1	28	93.3%	2	6.7%
		2	28	93.3%	2	6.7%
		3	26	86.7%	4	13.3%
		4	26	86.7%	4	13.3%
		5	23	76.7%	7	23.3%
		6	26	86.7%	4	13.3%
كلية التربية سرت	30	1	30	100%	0	0%
		2	28	93.3%	2	6.7%
		3	30	100%	0	0%
		4	24	80%	6	20%
		5	26	86.7%	4	13.3%
		6	26	86.7%	4	13.3%

من الجدول رقم (10) يتضح لنا تقارب النسب بين الكليتين وهذا يدل على تقارب دراية أعضاء هيأة التدريس بالكليتين بفائدة استخدام التعليم الإلكتروني وما يقدمه من فوائد عديدة للعملية التعليمية كما وضحنا في التعليق على الجدول السابق .



الشكل رقم (10)

يوضح الفائدة من استخدام ثقافة التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيأة التدريس لكل كلية على حدة:

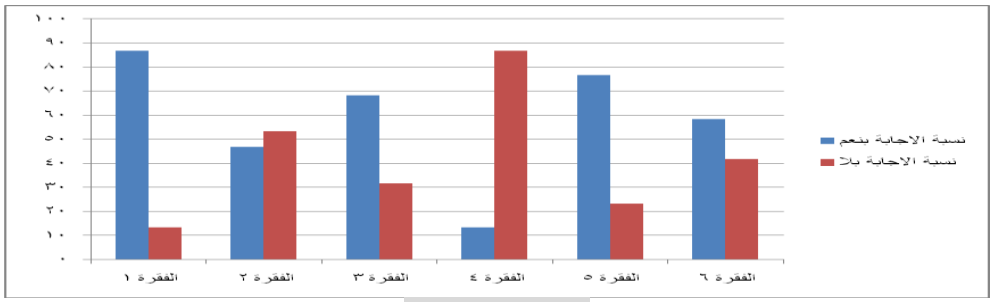
التساؤل الخامس/ ما الصعوبات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت في استخدام التعليم الإلكتروني ؟

جدول رقم (11)

يوضح الصعوبات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق وسرت في استخدام التعليم الإلكتروني:

	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
الكليتان	60	1	52	86.7%	8	13.3%
		2	28	46.7%	32	53.3%
		3	41	68.3%	19	31.7%
		4	8	13.3%	52	86.7%
		5	46	76.7%	14	23.3%
		6	35	58.3%	25	41.7%

من الجدول رقم (11) يتضح لنا أن هناك بعض الفقرات تدل على الصعوبات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بالكليتين حيث تحصلت الفقرة الأولى على نسبة 86.7% والتي تدل على أن القاعات الدراسية غير ملائمة لاستخدام التعليم الإلكتروني في الكليتين، وكذلك تحصلت الفقرة الخامسة على نسبة 76.7% وهذه الفقرة تدل على النظام المقدم للطالب ، وتحصلت الفقرة الثالثة على نسبة 68.3% وتدل على عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التعليم الالكتروني ، وتليها الفقرة السادسة بنسبة 58.3%وكانت تدل على قلة دراية عضو هيأة التدريس بالتعليم الإلكتروني ، وجاءت الفقرتين الثانية والرابعة بنسب ضعيفة تدل على صعوبة البحث عن المقررات الدراسية في الانترنت وكذلك الخوف من الإنترنت ليست من الصعوبات التي تواجه عضو هيأة التدريس بالكليتين .



الشكل رقم (11)

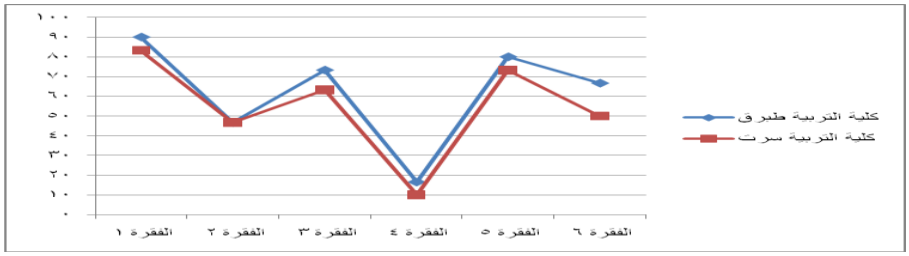
يوضح الصعوبات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق وسرت في استخدام التعليم الإلكتروني:

جدول (12)

يوضح الصعوبات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق وسرت في استخدام التعليم الإلكتروني

الكلية	عدد العينة	الفقرات	الإجابة بنعم	النسبة	الإجابة بلا	النسبة
كلية التربية طبرق	30	1	27	90%	3	10%
		2	14	46.7%	16	53.3%
		3	22	73.3%	8	26.7%
		4	5	16.7%	25	83.3%
		5	24	80%	6	20%
		6	20	66.7%	10	33.3%
كلية التربية سرت	30	1	25	83.3%	5	16.7%
		2	14	46.7%	16	53.3%
		3	19	63.3%	11	36.7%
		4	3	10%	27	90%
		5	22	73.3%	8	26.7%
		6	15	50%	15	50%

من خلال النسب الموضحة بالجدول رقم (12) يتضح لنا أن أعضاء هيأة التدريس بالكليتين لديهم وجهات نظر متقاربة من حيث الصعوبات التي تواجههم في تطبيق التعليم الإلكتروني سواء كان هذا الاتفاق من حيث التأكيد على الفقرات التي يعتبرونها صعوبات تواجههم في تطبيق التعليم الالكتروني أو في الفقرات التي لا يعتبرونها صعوبات تواجههم هذه الفقرات كما تم توضيحها في التعليق على الجدول السابق .



الشكل رقم (12)

يوضح الصعوبات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بكليتي التربية طبرق والتربية سرت في استخدام التعليم الإلكتروني

ملخص النتائج:

إن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية (جامعة سرت – جامعة طبرق) يمتلكون ثقافة التعليم الإلكتروني.

1- يري اعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية (جامعة سرت – جامعة طبرق) بأنه لابد من التوافق بين طريقة التعليم الإلكتروني والطرق المختلفة الأخرى .

2- كان هناك شبه اتفاق بين أفراد مجتمع البحث في كليتي التربية (جامعة سرت –جامعة طبرق) من حيث نظرة أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني.

3- ظهر من خلال الدراسة ضعف استخدام أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني رغم امتلاكهم لثقافة التعليم الإلكتروني وربما يرجع ذلك إلي ضعف توفر الإمكانات المادية والإلكترونية التي تتيح لهم العمل وفقا لطريقة التعليم الإلكتروني.

4 –يعمل أعضاء هيئة التدريس علي الاستفادة من خدمات الإنترنت في إعداد بحوثهم وربما يرجع ذلك أن معظم وسائل النشر أصبحت متاحة علي شبكة المعلومات الدولية وبشكل سريع.

5 –ظهر من خلال الدراسة أن فائدة استخدام التعليم الإلكتروني تتضح من خلال الارتقاء بمستوي الطلبة وتوفر المعلومات بشكل سريع.

6- تبين من خلال الدراسة أنه من ضمن الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية (جامعة سرت – جامعة طبرق) في تطبيق التعليم الإلكتروني عدم ملائمة القاعات الدراسية وعدم توفر الوقت الكافي وصعوبة تنفيذ برامج المقررات الإلكترونية.

Abstract :

This study aimed to identify the difficulties facing faculty members of the Faculty of Education towards the use of e-learning. The comprehensive survey methodology as one of the descriptive research techniques. The statistical program (SPSS) was used in analyzing the data collected from the study population.

- Most of the faculty members of the faculties of education (University of Sirte - Tobruk University) have a culture of e-learning.

- It was found through the study that among the difficulties facing faculty members of the faculties of education (University ofSirte - Tobruk University) in the application of e-learning inadequate classrooms and lack of sufficient time and the difficulty of the implementation of e-courses programs.

- The study showed the weakness of the use of faculty members in the use of e-learning, despite the possession of the culture of e-learning, perhaps due to the lack of physical and electronic capabilities that allow them to work according to the method of e-learning.

المراجع

1- Ahmed, H. M. S. (2010). Hybrid E-Learning acceptance model: Learner perceptions. Decision Sciences Journal of Innovative Education, 8(2), 313-346.
2- Bhuasiri, W., Xaymoungkhoun, O., Zo, H., Rho, J. J., &Ciganek, A. P. (2012). Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. Computers & Education, 58(2), 843-855.
3- Challenges and future plans (in Arabic language). *Libyan International Medical University Journal*, *1*(1), 27-34.
4- Chen, J. L. (2011). The effects of education compatibility and technological expectancy on e-learning acceptance. Computers & Education, 57(2), 1501-1511.
5- Cheng, Y. M. (2011). Antecedents and consequences of e-learning acceptance. Information Systems Journal, 21(3), 269-299.
6- El-Fakhri, M. M., &Bukhatwa, S. A. (2016). Higher education in Libya
7-Jan 6, 2016 - PDF | On Jul 18, 2014, HemantRana and others published E-learning: Issues and Challenges
8- الحسناوي(أثر استخدام الارشاد التربوي الالكتروني في تعزيز مفاهيم النزاهة عند الطلبة) 2016.
9-الدكتور محمد فؤاد الحوامدة 2011 معوقات استخدام التعليم الالكتروني منوجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية
10-أ. د. فريد النجار 2003سنة استراتيجيات التعليم الرقمي الموقف العربي