



المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

أ. نجاة محمد ميلاد المهياط

كلية الآداب/ جامعة الزيتونة

ملخص الدراسة

تحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي: ما المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة؟ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التي يواجهها مدرء مدارس مرحلة التعليم الأساسي تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في الإدارة، ونظام دوام المدرسة، ونوع المرحلة؟ وتهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على هذه التساؤلات، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، نظرًا لملاءمته لأغراض الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة وعينته من جميع مدرء مدارس مرحلة التعليم الأساسي في مدينة ترهونة والبالغ عددهم (12) فردًا، ونظرًا لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم اعتماد أسلوب المسح الشامل فقد تم توزيع (12) استمارة استبيان واستردت جميعها وبنسبة (100%).

وبعد تحليل البيانات، فإن الدراسة بيّنت إن إجمالي المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج والمعلمين والطلبة والمجتمع المحلي كان متوسطًا، وبيّنت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل وبالبناء والتجهيزات المدرسية كان منخفضًا، وأوضحت إن إجمالي المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي في مدينة ترهونة كان متوسطًا، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (1.88) وفق مقياس التدرج الثلاثي. الكلمات المفتاحية: المشكلة، مدير المدرسة، الإدارة المدرسية.

Abstract

The problem of the study is determined in the following main question: What are the problems faced by principals of basic education schools in Souq Al-Jumea Tarhuna? Are there statistically significant differences among the problems faced by the principals of the schools of the basic education stage, due to the variables of educational qualification, years of experience in management, school time system and type of stage ? the present investigation aims to give the answers to all of these questions.

To achieve the study objectives, the researcher used the descriptive survey method, given its relevance to the purposes of the study. The study population and sample consisted of principals of basic education schools, numbering (12), and due to the small size of the study population, the comprehensive survey method was adopted, where Twelve questionnaire forms were distributed and all of which were retrieved at a rate of (100%).

After analyzing the data, the study concluded that the total problems related to the matters of the curriculum, teachers, students and the local community were average, as well as showed that the total problems related to educational devices, means, construction and school equipment was low, and showed that

the total problems encountered by principals of basic education schools in the Tarhuna city were average, as the arithmetic mean value was (1.88) according to the triple gradient scale.

Keywords: problem, school principal, school administration.

المقدمة:

تولي الدول المتقدمة والنامية على السواء اهتمامًا كبيرًا بالتربية، وذلك استنادًا للدور الفاعل الذي تقوم به في تقدم المجتمعات ورفيها، لهذا أصبحت التربية من أهم الوسائل التي تستعين بها الدول كافة في حل قضاياها الاجتماعية والاقتصادية وتحقيق الرفاهية والتقدم، وذلك باعتبارها إحدى الأدوات الرئيسية في إعداد القوى البشرية المدربة، والقادرة على صنع التقدم وقيادته الأمر الذي يستوجب توفير العديد من المتطلبات منها وجود إدارة تربوية حديثة واعية قادرة على رؤية الأبعاد الحقيقية للتقدم وعلى أداء أدوار أساسية وتحمل مسؤوليات جديدة تتطلبها عملية التحديث. (بمجت، 1991م، ص 89)

ولتحقيق أهداف التربية تقوم المدرسة بدور مهم في إنجاز تلك الأهداف؛ لأنها توفر القدر الأعظم من الإعداد الشخصي والاجتماعي والثقافي والمعرفي والتربوي الذي يحدده كماً ونوعاً مدى فاعلية خريجها في مجال حياته العام والخاص.

وتعد المدرسة الخلية الأساسية للنظام التعليمي، وأن التعليم العصري يقتضي وجود قيادات متطورة متمثلة في الإدارة التعليمية في مختلف المستويات تقوم بتنفيذ كل متطلبات النواحي التعليمية وتهيئ لها أسباب تحقيق أهداف التعليم بما يتناسب وحجم المسؤوليات وبما يحقق تطوراً وإنتاجاً أفضل يتلاءم مع متطلبات مجتمع مواكب للتقدم. (غنيمات، 1995م، ص 46)

فالمدرسة التي ينتظر منها إنجاز أهداف المجتمع المتجدد لا بد لها من مدير فاعل يعمل على قيادة المدرسة بطريقة تجعله يدرك ما يقوم به دون تحبط أو تردد نظرًا لأهمية الدور القيادي الذي يقوم به في المدرسة، إذ يحتل مدير المدرسة مكاناً هاماً في برنامج المدرسة بصفة عامة، فهو قائد المدرسة وكثير من نجاح الأمور يتوقف على القيادة بل أن الجميع يتجه إليه في طلب التوجيه فالمعلم والتلاميذ والآباء كلهم يتجهون إليه في ظرف أو آخر طلباً للتوجيه. (الخطيب، وآخرون، 1996م، ص 65).

وعلى الرغم من أهمية مدير المدرسة في تسيير الأمور بغية تحقيق الأهداف المرجوة، إلا أن يواجه مشكلات تعترض طريقه أثناء قيامه بدوره سواء هذه المشكلات من المناهج، أو المعلم، أو الطالب، أو المجتمع المحلي، أو التجهيزات المدرسية، أو الأجهزة التعليمية والوسائل.

مشكلة الدراسة

تعاني الإدارة المدرسية شأنها في ذلك شأن أي عمل يقوم به الإنسان من وجود مشكلات تعترضها أثناء ممارستها أو قيامها بوظائفها على أن هذه المشكلات تختلف من إدارة مدرسية إلى أخرى ومن مرحلة تعليمية إلى أخرى تبعاً لظروف المدارس وطبيعة القائمين بها.

وبذلك تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي: ما المشكلات التي يواجهها مدراء مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة؟

تساؤلات الدراسة

. ما المشكلات التي يواجهها مدراء مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة؟ هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التي يواجهها مدراء مدارس مرحلة التعليم الأساسي تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في الإدارة، ونظام دوام المدرسة، ونوع المرحلة؟

أهمية الدراسة

ظهرت أهمية الدراسة فيما يأتي:

- معرفة واقع المشكلات التي تواجه المديرين والحصول على حلول لها.
- قلة الدراسات التي أجريت حول المشكلات التي يواجهها مدراء مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة، حيث تعد هذه الدراسة على حد علم الباحثة أول دراسة في هذه المجال.
- يتوقع من خلال نتائج هذه الدراسة إفادة العاملين في مدارس التربية والتعليم، وكذلك المديرين حول المشكلات التي تواجههم والمساهمة في إيجاد الحلول المناسبة لها.

أهداف الدراسة

وتهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف على المشكلات التي يواجهها مدراء مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة.
- التعرف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التي يواجهها مدراء مدارس مرحلة التعليم الأساسي تُعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في الإدارة، ونظام دوام المدرسة، ونوع المرحلة.

حدود الدراسة

- حدود بشرية: تم إجراء الدراسة على جميع مدراء مرحلة التعليم الأساسي.
- حدود مكانية: تم إجراء الدراسة بمدارس التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة.
- حدود زمنية: تم إجراء الدراسة خلال العام الدراسي 2020-2021م.

مصطلحات الدراسة

المشكلة:

هي المعوقات والعقبات التي تحد من قيام الإداريين بالواجبات والمسؤوليات المناطة بهم التي تؤدي إلى عرقلة العمل المدرسي. (غنيومات، 1995م، ص50)

التعريف الإجرائي للمشكلة:-

هي كل ما ينجم عنه عرقلة لسير العمل في إدارة المدرسة.

مدير المدرسة:

هو القائد التربوي المسؤول عن الإشراف وتصريف الأمور الإدارية المتعددة التي تخلق البيئة التربوية المناسبة من جهة، وهو المشرف التربوي المقيم الذي يتابع سير العملية التربوية ويشرف عليها بانتظام واهتمام من جهة أخرى. (السعود، وآخرون، 1993م، ص12)

التعريف الإجرائي لمدير المدرسة

هو الشخص المعين رسميًا في وزارة التربية والتعليم ليكون مسؤولاً عن سير عمليات المدرسة المختلفة باتجاه تحقيق أهدافها التربوية.

المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

الإدارة المدرسية:

هي حصيللة العمليات التي يتم بواسطتها وضع الإمكانيات البشرية والمادية في خدمة أهداف عمل من الأعمال، والإدارة تؤدي وظيفتها من خلال التأثير في سلوك الأفراد. (العمارة، 1999م، ص25)

التعريف الإجرائي للإدارة المدرسية

تتضمن كل من يعمل في المدرسة والمهتمين بشؤون التعليم في البيئة حتى تستطيع المدرسة القيام بمهامها وتحقيق غايتها التعليمية.

التعليم الأساسي:

هو التعليم الذي يعد أساسياً للمراحل التعليمية التي تليه. (الأزرق، 2000م، ص194)

الدراسات السابقة

دراسة يونس (1996م): وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى الصعوبات التي يواجهها مديري ومديرات المدارس الأساسية الحكومية في محافظة الخليل، وذلك من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من (173) مديراً ومديرة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود صعوبات تواجه مديري ومديرات المدارس كافة، وأكثرها صعوبة الصعوبات التي تصدرها السلطات التعليمية العليا ثم الصعوبات المتعلقة بالأبنية والتجهيزات المدرسية، ثم الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة، ثم الصعوبات المتعلقة بالبيئة التدريسية، وأقل الصعوبات كانت المتعلقة بالطلبة، كما أشارت أنه توجد فروق في درجة الصعوبات التي تواجه مديري ومديرات المدارس تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في الإدارة المدرسية، وموقع المدرسة.

دراسة سليمان (1999م): وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن المعوقات العمل في الإدارة المدرسية بشكل عام من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية والثانوية الحكومية في محافظتي نابلس وطولكرم، والكشف عن المعوقات المهنية بشكل خاص، وتكونت عينة الدراسة من (229) مديراً ومديرة من محافظتي نابلس وطولكرم في مدارس التعليم الأساسي والثانوي، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن نسبة المعوقات في مجال أولياء الأمور (61%) والبناء المدرسي (55.9%) والمعلمين (55.8%) والطلبة (57%) والقدرة على إدارة الذات (58.4%) وتوقف تطور المدير الشخصي (56.8%) وضعف مهارات الإشراف (57.2%)، وكانت الصعوبات في مدارس الإناث أكبر من مدارس الذكور.

دراسة الهباش (2002م): وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أكثر المشكلات شيوعاً التي تواجه مديري مدارس الجدد في محافظات غزة، وتكونت عينة الدراسة من (93) مدير مدرسة حكومية و (31) مدير مدرسة تابعة لإشراف وكالة الغوث الدولية، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أنه يعاني مديرو المدارس الجدد في كل المجالات، والتي كانت أكثرها حدة تلك المتعلقة بالإدارة التعليمية، والأبنية، والتجهيزات، والمناهج، وقد بلغ مجموع المشكلات بدرجة كبيرة (35) وبدرجة ضعيفة (15)، وبدرجة متوسطة (70) مشكلة، ولا توجد فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة بين المديرين الجدد في تحديد المشكلات التي تواجههم تعزى إلى عامل الجنس، والمرحلة التعليمية، والمنطقة التعليمية، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المديرين الجدد في تحديد المشكلات التي تواجههم تعزى إلى عامل الجهة المشرفة، وذلك لصالح مديري المدارس الحكومية.

التعقيب على الدراسات السابقة

- ❖ يتضح من خلال أهداف الدراسات السابقة ونتائجها، أنها تتفق مع الدراسة الحالية في جوانب وتختلف معها في جوانب أخرى.
- ❖ حيث تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول المفاهيم المرتبطة بالبحوث العلمية.
- ❖ وتتفق أيضاً الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول عينة واحدة للدراسة، لكن تختلف معها في حجم العينة.
- ❖ وتختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث مكان إجرائها، فقد أجريت الدراسة الحالية بليبيا بمكاتب التفتيش التربوي بمدينة ترهونة.
- ❖ استفادت الباحثة من هذه الدراسات في عدة أمور منها: صياغة التساؤل الرئيس للدراسة، اختيار العينة والأدوات، وتحليل النتائج وتفسيرها.

إجراءات الدراسة الميدانية

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، نظراً لملاءمته لأغراض الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس مرحلة التعليم الأساسي في مدينة ترهونة والبالغ عددهم (12) فرداً، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم اعتماد أسلوب المسح الشامل فقد تم توزيع (12) استمارة استبيان واستردت جميعها وبنسبة (100%)، وكما مبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1) يبين عدد الاستمارات الموزعة والفاقد منها والاستمارات الصالحة للتحليل

الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المفقودة والغير صالحة	نسبة الاستمارات المفقودة والغير صالحة	الاستمارات الصالحة	نسبة الاستمارات الصالحة
12	0	%0	12	%100

خصائص عينة الدراسة:

جدول رقم (2) يبين توزيع المستهدفين حسب البيانات الشخصية

المؤهل العلمي	المجموع		
	العدد	النسبة %	مؤهل جامعي
	8	66.7	4
	12	33.3	100
سنوات الخبرة	المجموع		
	العدد	النسبة %	أقل من 5 سنوات
	4	33.3	10-5 سنوات
	12	8.3	أكثر من 10 سنوات
	100	58.3	1
نظام المدرسة	المجموع		
	العدد	النسبة %	فترة واحدة
	10	83.3	فترتان
	12	16.7	2
المرحلة	المجموع		
	العدد	النسبة %	ابتدائي
	3	25	إعدادي
	12	8.3	ابتدائي وإعدادي
	100	66.7	8

المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

بيّنت النتائج في الجدول رقم (2) أن (8) مستهدفين وما نسبته (66.7%) يحملوا مؤهل الدبلوم، و(4) مستهدفين وما نسبته (33.3%) يحملوا المؤهلات الجامعية.

وفيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة؛ فقد بيّنت النتائج في الجدول المشار إليه أعلاه أن (4) مستهدفين وما نسبته (33.3%) كانت خبرتهم أقل من 5 سنوات، و(7) مستهدفين وما نسبته (58.3%) لهم خبرة تراوحت ما بين 5 سنوات إلى 10 سنوات، و مستهدفًا واحدًا وما نسبته (8.3%) كانت خبرته أكثر من (10) سنوات.

أما بخصوص نظام الدراسة بالمدارس؛ فقد تبين إن (10) مديرين، وما نسبته (83.3%) كانت مدارسهم تعمل لفترة دراسية واحدة، ومديران اثنان وما نسبته (16.7%) كانت مدارسهم تعمل لفترتين اثنتين.

وفيما يخص المرحلة الدراسية؛ فقد تبين أن (3) مديرين، وما نسبته (25%) كانت مدارسهم هي مدارس ابتدائية ومدير واحد كانت مدرسته هي مدرسة إعدادية و(8) مديرين كانت مدارسهم هي مدارس ابتدائية وإعدادية.

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الاستبيان بهدف التعرف على المشكلات التي يواجهها مدرءاء مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة، فقامت بتصميم استمارة استبيان واشتملت على البيانات الشخصية للمستهدفين والمتمثلة بالمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ونظام دوام المدرسة، ونوع المرحلة، كما اشتمل الاستبيان على المحاور الآتية:

- **المحور الأول:** المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج؛ وتكون المحور من (5) عبارات.
- **المحور الثاني:** المشكلات المتعلقة بالمعلمين؛ وتكون المحور من (5) عبارات.
- **المحور الثالث:** المشكلات المتعلقة بالطلبة؛ وتكون المحور من (5) عبارات.
- **المحور الرابع:** المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي؛ وتكون المحور من (5) عبارات.
- **المحور الخامس:** المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل، وتكون المحور من (5) عبارات.
- **المحور السادس:** المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية، وتكون المحور من (5) عبارات.

وتكون الاستبيان من (30) عبارة، ما عدا البيانات الشخصية.

استخدمت الباحثة الترميز الرقمي في ترميز إجابات أفراد المجتمع للإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي حيث تم إعطاء درجة واحدة للإجابة (منخفضة) ودرجتان للإجابة (متوسطة) وثلاث درجات للإجابة (مرتفعة)، وقد تم تحديد اتجاه الإجابة لكل عبارة من عبارات الاستبيان ولكل محور من مقارنة قيمة متوسط الاستجابة المرجح مع طول فئة المقياس الثلاثي، وحسب طول فئة المقياس من خارج قسمة (2) على (3).

جدول رقم (3) يبين ترميز بدائل الإجابة وطول فئة تحديد اتجاه الإجابة

اتجاه الإجابة	منخفضة	متوسطة	عالية
الترميز	1	2	5
طول الفئة	1.66 - 1	2.33 - 1.67	3 - 2.34

صدق فقرات الاستبيان: وتم ذلك من خلال:-

أولاً: صدق المحكمين

حيث إن صدق المحكمين يعدُّ من الشروط الضرورية واللازمة لبناء الاختبارات والمقاييس والصدق يدل على مدى قياس الفقرات للظاهرة المراد قياسها، وإن أفضل طريقة لقياس الصدق هو الصدق الظاهري والذي هو عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء للحكم على صلاحيتها، وقد تحقق صدق المقياس ظاهرياً من خلال عرض الفقرات على مجموعة من المحكمين المتخصصين، وقد تم الأخذ في نظر الاعتبار جميع الملاحظات التي قدمت من قبل المحكمين.

ثانياً: صدق الاتساق البنائي لمحاوَر الدراسة

جدول رقم (4) يبين معامل الارتباط بين محاور الدراسة وإجمالي الاستبيان

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج	5	**0.807	0.002
2	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	5	**0.941	0.000
3	المشكلات المتعلقة بالطلبة	5	**0.645	0.023
4	المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي	5	**0.718	0.009
5	المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل	5	**0.656	0.021
6	المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية	5	**0.781	0.003

** القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

لقد بيّنت النتائج في الجدول رقم (4) أن قيم معامل الارتباط بين إجمالي الاستبيان ومحاوَر الدراسة تراوحت ما بين (0.645) إلى (0.941)، وكانت قيم الدلالة الإحصائية دالة إحصائياً حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من (0.05).

الثبات (معامل ألفا كرونباخ):

وهو الاتساق في نتائج المقياس إذ يعطي النتائج نفسها بعد تطبيقه مرتين في زمنين مختلفين على الأفراد أنفسهم، وتم حساب الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ حيث إن معامل ألفا يزودنا بتقدير جيد في أغلب المواقف، وتعتمد هذه الطريقة على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى، وأن قيمة معامل ألفا للثبات تعد مقبولة إذا كانت (0.6) وأقل من ذلك تكون منخفضة، ولاستخراج الثبات وفق هذه الطريقة تم استخدام استمارات البالغ عددها (12) استمارة، وقد بيّنت النتائج في الجدول (3) أن قيم معامل ألفا لثبات محاور الدراسة تراوحت ما بين (0.6) إلى (0.814)، وإجمالي الاستبيان (0.88)، ومن تمّ يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث، ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج.

جدول رقم (5) يوضح معامل الفاكرونباخ للثبات

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا
1	المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج	5	0.697
2	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	5	0.814
3	المشكلات المتعلقة بالطلبة	5	0.695
4	المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي	5	0.678

المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل إلفا
5	المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل	5	0.6
6	المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية	5	0.761
	النبات الكلي للأداة	30	0.88

أساليب التحليل الإحصائي للبيانات:

نحتاج في بعض الأحيان إلى حساب بعض المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في وصف الظاهرة من حيث القيمة التي تتوسط القيم أو تنزع إليها القيم، ومن حيث التعرف على مدى تجانس القيم التي يأخذها المتغير، وأيضاً ما إذا كان هناك قيم شاذة أم لا، والاعتماد على العرض البياني وحدة لا يكفى؛ لذا فإننا بحاجة لعرض بعض المقاييس الإحصائية التي يمكن من خلالها التعرف على خصائص الظاهرة محل البحث، وكذلك إمكانية مقارنة ظاهرتين أو أكثر، ومن أهم هذه المقاييس مقاييس النزعة المركزية والتشتت، وقد تم استخدام الآتي:

● **التوزيعات التكرارية:** لتحديد عدد التكرارات، والنسبة المئوية للتكرار التي تتحصل عليه كل إجابة، منسوبا إلى إجمالي التكرارات، وذلك لتحديد الأهمية النسبية لكل إجابة ويعطي صورة أولية عن إجابة أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المختلفة.

● **المتوسط الحسابي المرجح:** لتحديد اتجاه الإجابة لكل فقرة من فقرات المقياس وفق مقياس التدرج الخماسي.

● **الانحراف المعياري:** يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي.

● **معامل الارتباط:** لتحديد العلاقة بين كل محور من محاور الاستبيان وإجمالي الاستبيان.

● **معامل الفا كرونباخ:** لتحديد الثبات في أداة الدراسة (الاستبيان).

الوصف الإحصائي والاختبارات الإحصائية لمحاور الدراسة وفق إجابات المبحوثين

الإجابة عن تساؤلات الدراسة

لتحديد اتجاه الإجابة على كل عبارة من عبارات الاستبيان وكل محور من محاوره تم ذلك عن طريق طول الفترة الذي تم تحديده بـ (0.66) وحدة، وهذا الطول ناتج عن قسمة 2 على 3 وفقاً للآتي:

إذا كانت قيمة متوسطة الاستجابة ضمن الفترة (1 - 1.66) فيكون اتجاه الإجابة "منخفضة"، وإذا كانت ضمن

الفترة (1.67 - 2.33) فيكون اتجاه الإجابة "متوسطة"، وإذا كانت قيمة متوسط الاستجابة ضمن الفترة (2.34 - 3) فيكون اتجاه الإجابة "عالية".

المحور الأول: المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج

جدول رقم (6) يبين التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لفقرات محور المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	قلة زيارة المشرف التربوي للمدارس لمتابعة تقدم المعلمين للمنهج المقرر	ك	0	8	4	2.33	0.492	متوسطة
		%	0	66.7	33.3			
2	نقص مراعاة المنهج لقدرات التلاميذ في بعض المراحل التعليمية	ك	4	6	2	1.83	0.718	متوسطة
		%	33.3	50	16.7			

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
3	قلة تقنيات التعليم والتعلم اللازمة لشرح الدروس	ك	2	5	5	2.25	0.754	متوسطة
		%	16.7	41.7	41.7			
4	ضعف استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الكمبيوتر في شرح المقررات الدراسية	ك	4	3	5	2.08	0.9	متوسطة
		%	33.3	25	41.7			
5	شكوى الأهالي لعدم قدرتهم على التعامل في تدريس أبنائهم للمناهج الحديثة	ك	4	1	7	2.25	0.965	متوسطة
		%	33.3	8.3	58.3			
إجمالي المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج								
						2.15	0.483	متوسطة

من الجدول رقم (6) تبين إن قيم متوسطات محور المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج تراوحت من (1.83) إلى (2.33)، وبمقارنة هذه القيم مع البيانات في الجدول (3) فإن اتجاهات الإجابة على جميع العبارات كانت متوسطة، ولتحديد إجمالي المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج فإن قيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المحور كان (2.15)، وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن إجمالي المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج كان متوسطاً.

المحور الثاني: المشكلات المتعلقة بالمعلمين

جدول رقم (7) يبين التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لفقرات محور المشكلات المتعلقة بالمعلمين

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تأخر بعض المعلمين عن دخول الحصة في الوقت المحدد	ك	2	7	3	2.08	0.669	متوسطة
		%	16.7	58.3	25			
2	غياب بعض المعلمين المتكرر عن الدوام المدرسي	ك	2	4	6	2.33	0.779	متوسطة
		%	16.7	33.3	50			
3	تدني مهارة بعض المعلمين في استخدام الوسائل التعليمية	ك	4	8	0	1.67	0.492	متوسطة
		%	33.3	66.7	0			
4	نقص توافر برامج التدريب أثناء الخدمة للمعلمين	ك	6	3	3	1.75	0.866	متوسطة
		%	50	25	25			
5	عدم قدرة بعض المعلمين على ضبط النظام الصفي	ك	0	5	7	2.58	0.515	عالية
		%	0	41.7	58.3			
إجمالي المشكلات المتعلقة بالمعلمين								
						2.08	0.515	متوسطة

من الجدول رقم (7) تبين إن قيم متوسطات محور المشكلات المتعلقة بالمعلمين تراوحت من (1.67) إلى (2.58)، وكانت قيم متوسطات (4) عبارات ضمن الفئة (1.67 إلى 2.33) لذا فإن اتجاه الإجابة على تلك العبارات الأربعة كانت متوسطة وعبرة واحدة كانت قيمة متوسطها (2.58) وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن اتجاه الإجابة على تلك العبارة كانت "عالية"، ولتحديد إجمالي المشكلات المتعلقة بالمعلمين فإن قيمة متوسط الاستجابة

المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

لإجمالي المحور كان (2.08)، وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالمعلمين كان متوسطاً.

المحور الثالث: المشكلات المتعلقة بالطلبة

جدول رقم (8) يبين التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لفقرات محور المشكلات المتعلقة بالطلبة

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	كثرة غياب الطلبة دون مربر	ك	0	7	5	2.41	0.515	عالية
		%	0	58.3	41.7			
2	ضعف التحصيل الدراسي للطلبة بشكل عام	ك	4	5	3	1.92	0.793	متوسطة
		%	33.3	41.7	25			
3	إساءة بعض الطلبة للمعلمين	ك	0	5	7	2.58	0.515	عالية
		%	0	41.7	58.3			
4	عدم التزام بعض الطلبة بتنفيذ بعض الواجبات المنزلية	ك	2	5	5	2.25	0.754	متوسطة
		%	16.7	41.7	41.7			
5	إتلاف بعض الطلبة لممتلكات المدرسة	ك	2	5	5	2.25	0.754	متوسطة
		%	16.7	41.7	41.7			
	إجمالي المشكلات المتعلقة بالطلبة					2.28	0.455	متوسطة

من الجدول رقم (8) تبين إن قيم متوسطات محور المشكلات المتعلقة بالطلبة تراوحت من (1.92) إلى (2.58)، وكانت قيم متوسطات (3) عبارات ضمن الفئة (1.67) إلى (2.33)؛ لذا فإن اتجاه الإجابة على تلك العبارات الثلاثة كانت متوسطة وعبارتان كانت قيم متوسطاتها ضمن الفئة (1.66) إلى (2.33)؛ لذا فإن اتجاه الإجابة على العبارتين كانت "عالية"، ولتحديد إجمالي المشكلات المتعلقة بالطلبة فإن قيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المحور كان (2.28)، وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالطلبة كان متوسطاً.

المحور الرابع: المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي

جدول رقم (9) يبين التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لفقرات محور المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	قلة الدعم المعنوي الذي يتلقاه مدير المدرسة من أولياء الأمور	ك	2	7	3	2.08	0.669	متوسطة
		%	16.7	58.3	25			
2	قيام بعض أولياء الأمور بممارسة الضغوط الاجتماعية على مدير المدرسة	ك	4	3	5	2.08	0.9	متوسطة
		%	33.3	25	41.7			
3	قلة احترام المدرسين من قبل بعض أولياء أمور الطلبة	ك	0	7	5	2.42	0.515	عالية
		%	0	58.3	41.7			

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4	قلة اهتمام أولياء الأمور بالاستفسار عن أبنائهم	ك	8	2	2	1.5	0.798	منخفضة
		%	66.7	16.7	16.7			
5	ضعف قناعة أولياء الأمور بالمخالفات التي يرتكبها أبنائهم أثناء الدوام المدرسي	ك	6	5	1	1.58	0.669	منخفضة
		%	50	41.7	8.3			
	إجمالي المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي					1.93	0.446	متوسطة

من الجدول رقم (9) تبين إن قيم متوسطات محور المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي تراوحت من (1.5) إلى (2.42)، وكانت قيم متوسطات عبارتين ضمن الفئة (1 - 1.66)، لذا فإن اتجاه الإجابة على تلك العبارتين كانت منخفضة، وكانت متوسطات عبارتين ضمن الفئة (1.67) إلى (2.33) لذا فإن اتجاه الإجابة على تلك العبارتين كانت متوسطة وعبارة واحدة كانت قيمة متوسطها (2.42) وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) لذا فإن اتجاه الإجابة عن تلك العبارة كانت "عالية"، ولتحديد إجمالي المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي فإن قيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المحور كان (1.93)، وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي كان متوسطاً.

المحور الخامس: المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل

جدول رقم (10) يبين التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي ل فقرات محور المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	نقص الوسائل التعليمية والتعلمية اللازمة للمرحلة التعليمية في المدرسة	ك	10	1	1	1.25	0.622	منخفضة
		%	83.3	8.3	8.3			
2	نقص مكان مخصص لحفظ الوسائل التعليمية في المدرسة	ك	4	4	4	2	0.853	متوسطة
		%	33.3	33.3	33.3			
3	نقص الأدوات والمواد المختبرية	ك	11	1	0	1.08	0.289	منخفضة
		%	91.7	8.3	0			
4	قلة عدد كتب المكتبة	ك	11	1	0	1.08	0.289	منخفضة
		%	91.7	8.3	0			
5	نقص المهارة لدى بعض المعلمين في إعداد وسائل تعليمية من البيئة المحلية	ك	2	9	1	1.92	0.515	متوسطة
		%	16.7	75	8.3			
	إجمالي المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل					1.47	0.287	منخفض

المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

من الجدول رقم (10) تبين إن قيم متوسطات محور المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل تراوحت من (1.08) إلى (2)، وكانت قيم متوسطات ثلاث عبارات ضمن الفئة (1 - 1.66)، لذا فإن اتجاه الإجابة على تلك العبارات كانت منخفضة، وكانت متوسطات عبارتين ضمن الفئة (1.67) إلى (2.33) لذا فإن اتجاه الإجابة على تلك العبارتين كانت متوسطة، ولتحديد إجمالي المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل فإن قيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المحور كان (1.47)، وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل كان منخفضاً.

المحور السادس: المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية

جدول رقم (11) يبين التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لفقرات محور المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية

ت	العبارات	التكرار والنسبة	منخفضة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	نقص المرافق الصحية في المدرسة	ك	9	1	2	1.42	0.792	منخفضة
		%	75	8.3	16.7			
2	عدم وجود مكتبة في المدرسة	ك	11	1	0	1.08	0.289	منخفضة
		%	91.7	8.3	0			
3	عدم توفر مقصف خاص للطلبة	ك	9	1	2	1.42	0.793	منخفضة
		%	75	8.3	16.7			
4	قلة وجود قاعة حاسوب لتدريس حصص الحاسوب	ك	9	3	0	1.25	0.452	منخفضة
		%	75	25	0			
5	ضيق غرف التدريس مما يؤدي إلى ازدحام الطلبة فيها	ك	8	1	3	1.58	0.9	منخفضة
		%	66.7	8.3	25			
	إجمالي المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية					1.35	0.491	منخفض

من الجدول رقم (11) تبين إن قيم متوسطات محور المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية تراوحت من (1.08) إلى (1.58)، وكانت قيم متوسطات جميع العبارات ضمن الفئة (1 - 1.66)، لذا فإن اتجاه الإجابة على جميع العبارات كانت منخفضة، ولتحديد إجمالي المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية فإن قيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المحور كان (1.35)، وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية كان منخفضاً.

إجمالي المشكلات التي يواجهها مديري مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمدينة ترهونة

جدول رقم (12) يوضح نتائج التحليل الوصفي لإجمالي المشكلات التي يواجهها مديري مدارس مرحلة التعليم الأساسي

إجمالي الاستبيان	المتوسط	الانحراف المعياري	إجمالي المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي
	1.88	0.343	متوسطة

لتحديد مستوى إجمالي المشكلات التي يواجهها مديري مدارس مرحلة التعليم الأساسي في مدينة ترهونة، فإن قيمة متوسط الاستجابة لإجمالي الاستبيان يساوي (1.88) وبمقارنة هذه القيمة مع البيانات في الجدول (3) يتبين أن مستوى إجمالي المشكلات التي يواجهها مديري مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمدينة ترهونة كان متوسطاً.

نتائج الدراسة

بعد تحليل البيانات، فإن الدراسة توصلت إلى ما يأتي:

1. بيّنت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بشؤون المنهج كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (2.15) وفق مقياس التدرج الثلاثي.
2. أظهرت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالمعلمين كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (2.08) وفق مقياس التدرج الثلاثي.
3. أوضحت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالطلبة كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (2.28) وفق مقياس التدرج الثلاثي.
4. أوضحت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (1.93) وفق مقياس التدرج الثلاثي.
5. بيّنت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالأجهزة التعليمية والوسائل كان منخفضاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (1.47) وفق مقياس التدرج الثلاثي.
6. أظهرت الدراسة إن إجمالي المشكلات المتعلقة بالبناء والتجهيزات المدرسية كان منخفضاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (1.35) وفق مقياس التدرج الثلاثي.
7. أوضحت الدراسة إن إجمالي المشكلات التي يواجهها مديري مدارس مرحلة التعليم الأساسي في مدينة ترهونة كان متوسطاً، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (1.88) وفق مقياس التدرج الثلاثي.

توصيات الدراسة

بعد تحليل البيانات، فإن الدراسة توصي بما يأتي:

1. تطبيق اللوائح والقوانين المتعلقة بالغياب لردع الطلاب المتغيين عن الدوام الرسمي بدون عذر.
2. تطبيق العقوبات على الطلبة المسيئين والتي تضمن عدم الإساءة إلى المعلمين.
3. إقامة الندوات لأولياء الأمور وتوجيههم بضرورة احترام المدرسين وعدم الإساءة إليهم والتعاون المثمر والجاد معهم.
4. إقامة المحاضرات الإضافية للطلاب وخاصة الطلاب الذين كان تحصيلهم العلمي ضعيف لرفع مستواهم العلمي.
5. متابعة التلاميذ متابعة دقيقة فيما يخص الواجبات المنزلية.
6. إقامة الدورات التدريبية للمعلمين من أجل رفع كفاءتهم التعليمية وتكريم المعلمين المتميزين بالدورات التدريبية.

المراجع

- . الأزرق، عبد الرحمن صالح (2000م)، علم النفس التربوي للمعلمين، ط 1، دار الكتب الوطنية، بنغازي، ليبيا.
 . الخطيب، رداح، والخطيب، أحمد، والفرح، وجيه (1996م)، الإدارة والإشراف التربوي، اتجاهات حديثة، ط 3، مطابع الغردق التجارية، الرياض.

المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمنطقة سوق الجمعة ترهونة

- السعود، راتب، وبطاح، أحمد (1993م)، اختيار مدير المدرسة في الأردن أسس مقترحة، مجلة أبحاث اليرموك (سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية)، جامعة اليرموك، أربد، العدد 1.
- العميرة، محمد حسين (1999م)، مبادئ الإدارة المدرسية، ط 1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
- الهباش، أسامة محمد (2002م)، المشكلات التي تواجه المديرين الجدد في مدارس محافظات غزة وسبل مواجهتها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- بهجت، أحمد الرفاعي (1991م)، فعالية دورة الإدارة المدرسية في إعداد مديري المدارس بسلطنة عمان، مجلة الدراسات التربوية، عمان، مجلد 53.
- سليمان، مهدي كامل (1999م)، معوقات العمل في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية والثانوية الحكومية في محافظتي نابلس طولكرم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- غنيمات، محمد عبد القادر (1995م)، المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه مديري مدارس القرى النائية في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.
- يونس، كمال خليل (1996م)، الصعوبات التي تواجه مديري المدارس الأساسية الحكومية في محافظة الخليل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.