



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة سرت - كلية الطب البشرية

قسم الجودة وتقييم الأداء

(استبانة تقييم مرافق وخدمات الكلية من وجهة نظر الطلاب)

كتابة الاسم حسب الرغبة :

الاسم : التاريخ

السنة الدراسية : التخصص :

إن الهدف من هذه الاستبانة هو تحسين جودة خدمات مرافق الكلية عليه نأمل منكم التكرم بإجابة الاسئلة التالية:

ر.م	المعيار	الإجابة	موافق	غير موافق
1	الكافتيريا في أغلب الأحيان مفتوحة وخدماتها جيدة	موافق	موافق	غير موافق
2	معمل الحاسوب جيد ومتكامل			
3	ملعب الكلية نموذجي			
4	الوقت المخصص للمكتبة مناسب			
5	مدرج الكلية مفعل بالمحاضرات والندوات وورش العمل			
6	معدات الأمن والسلامة وخدمات الإسعافات الأولية جيدة ومناسبة			
7	خدمات الطباعة والتصوير ولقرطاسية وفرة داخل الكلية			
8	معاملة وحدة الحرس الكلية تتصف باللباقة وحسن الأداء			
9	أثناء اتصالك بالكلية يتم الرد علي الهاتف باستمرار			
10	خدمة تقديم الماء البارد والساخن (الثلجة) دائماً متوفر			
11	مساحة المصلى تتناسب حالياً مع المستفيدين			
12	خدمة التيار الكهربائي تتصف بالانقطاع المتكرر			
13	ملصقات لوحة الاعلانات تتصف بالتحديث			
14	الملصقات الحائطية بارزة ومفيدة			
15	صندوق الشكاوى والاقتراحات مجدى وفعال			
16	الكلية تحافظ علي نظافة الارضية والمكتب والقاعات الدراسية			
17	خدمات التكييف والتبريد متوفرة داخل الكلية			
18	طابع الهدوء هو السائد في الكلية			
19	صالة الإنترنت في أغلب الأحيان مفتوحة			
20	شكل ومظهر الكلية جميل			

آراء / مقترحات / ملاحظات : تود إضافتها و(لم تدرج في هذه الاستبانة)

.....
.....